

CarDelMar Booking Guide

- Unser Veranstaltercode in den CRS lautet: **CAR**
- **Folgende Kreditkarten werden von Car del Mar akzeptiert:**
 - Visa Card
 - American Express
 - Mastercard / Eurocard
 - Diners Card

bei allen Karten übernehmen wir das Disagio.

- **Bei jeder OK Buchung werden automatisch folgende Unterlagen an die vom Reisebüro gespeicherte Email Adresse geschickt:**
 - Rechnung
 - Provisionsabrechnung
 - Voucher
 - AGB
 - Buchungsinformationen
 - Verkehrsregeln und weitere Informationen zum Fahren im Ausland
- **Umbuchungen**
 - Kostenlos nach Verfügbarkeit möglich
- **Stornos**
 - Bis 24Stunden vor Pick up, keine Stornogebühren
 - Ab 24Stunden vor Pick up, voller Mietpreis

Hotlines:

Reservierungszentrale für Buchungen, Umbuchungen und allgemeine Informationen:

Tel: 0800-22 11 000
Fax: 0049-40-180-4836- 99
E-mail: reisebuero@cardelmar.com

Agenturbetreuung bei Fragen zu Provisionen, Verträgen und Kooperationen:

Tel: 0049-40-180-4836-305
Fax: 0049-40-180-4836-99
E-mail: agenturbetreuung@cardelmar.com

Öffnungszeiten der Reservierungs- zentrale:

Montag bis Freitag 07:00Uhr – 21:00Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertag 10:00Uhr – 19:00Uhr

Buchungsmaske, hier am Beispiel von Toma:

The screenshot shows the Amadeus Selling Platform interface. At the top, there's a menu bar with 'Menü' and 'Hilfe ?'. Below it, a toolbar contains various icons. The main area is divided into several sections:

- Search Filters:** Expedient, Abwicklungs-Nr., Leistungsbeleg, and Verkaufsbeleg.
- Form Fields:** Aktion: 1, Veranstalter: 2, Reiseart, Personen, Agentur-Nr., Vorgangs-Nr., and Berater.
- Table:** A table with columns: Mark., Anf.-Code, Leistungs-Code, Unterbring., Verpf., Bel., Anz., Von, Bis, Teiln.-Zuordnung, Status, Preis. Row 1 contains values: 01, 4, 5, 6, 7, 8.
- Buttons:** 'Versenden', 'Infos', 'Suchen', 'Vergleichen'.
- Customer Information:** Fields for Nr., Anrede, Name/Vorname/Titel, Alter/Ermäßigung, Preis, and a 'Gesamtbetrag' field.
- Address and Contact:** Fields for Kunden-Name, Straße, Haus-Nr., PLZ, Ort, Telefon-Nr., and E-Mail.
- Additional Fields:** TV, KS, Auftr.-Nr., Bef., RA, Pers., Ziel, Dauer, P, Buchungskanal, and Vers.

Folgende Aktionscodes können **im Feld Nummer 1** eingegeben werden:

B	Buchung
B?	Musterbuchung
BA	Buchungsanfrage
BI	Buchungsinformation
BQ	Buchungsbestätigung
BR	Buchung mit Druck der Reisebestätigung
D	Darstellung
DR	Darstellung mit Druck der Reisebestätigung
G	Vakanzabfrage
I	Informationen
S	Stornierung
SA	Stornoanfrage
SR	Stornierung mit Druck der Reisebestätigung
TB	Testbuchung
TD	Testdarstellung
TS	Teststornierung
UA	Umbuchungsanfrage
UR	Umbuchung mit Druck der Reisebestätigung
UQ	Umbuchungsbestätigung
U	Umbuchung
TU	Testumbuchung

- **Im Feld Nummer 2** wird unser **Veranstalterkürzel** eingetragen: **CAR**
- **Im Feld Nummer 3** der Multifunktionszeile wird die **Zahlungsart** eingegeben:
z.B. für eine Visa Card mit der Nummer 4010000008 gültig bis März 2008
➤ /CC: 4010000008/EXP: 0308
- **Im Feld Nummer 4** können folgende **Anforderungscodes** eingegeben werden:

MW	Mietwagen
V	Leistungspaket
ZUB	Zubehör / Sonderleistungen
T	Transfer
S	Provisionsaufschlag
ZLK	Promocode

- **Im Feld Nummer 5** können folgende **LeistungsCodes** eingegeben werden:

PMIXX	Alle Angebote auf Palma de Mallorca
PMI?	Anzeige aller möglichen Stationen auf Palma de Mallorca
APT LH4569	Eingabe der Flugnummer bei Buchung mit Pick up am Flughafen
CO	Abholung im Stadtbüro
DEL	Hotelzustellung oder Kreuzfahrtzustellung mit Eingabe im Feld BEM
RRS	Reiserücktrittsschutz (7,50€deckt den Rücktritt bist 24h vor Pick-up)
KS	Kindersitz 05-12 Jahre alt
CS	Kindersitz 01-04 Jahre alt
BS	Babysitz BIS 12 Monate
SC	Schneeketten
RR	Dachgepäckträger
Prozentzahl	z.B. 12 bedeutet 12%
Promocode	Wird bei Aktionen bekannt gegeben

- **Im Feld Nummer 6** wird die **gewünschte Übernahmeuhrzeit bzw. die Ankunftszeit** des Flugzeuges angegeben. **Bitte beachten Sie den 24 Stunden-Rhythmus!**
- **Im Feld Nummer 7 + 8** wird der **Mietbeginn / Mietende** eingetragen
- **Im Feld Nummer 9** wird die **Anrede des Anmelders** ausgewählt
- **Im Feld Nummer 10** wird der **Nachname / Vorname des Anmelders** eingetragen

Beispiel für eine Buchung, ein Mietwagen kleinster Kategorie vom 14.09.- für eine Woche auf Palma de Mallorca mit Anmietung am Flughafen, Ankunft mit Flug LH 4969 und einem Kindersitz für ein Kind der 08Jahre alt ist. Provision 12% und das All Inclusive Paket wurden ausgewählt.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe ?

TOMA - SIXT

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion: BA Veranstalter: CAR Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	MW	PMI01EBMR	1200				140907	10		OK	84
02	T	APT LH4969								OK	
03	ZUB	CS									
04	V	AI									
05	S	12									
06											

Vielen Dank fuer Ihre Buchungsanfrage, bitte komplettieren Sie.

Fahrzeuggruppe A1 vom 14.10.07 bis 17.10.07

Peugeot 1007 A/C ; PS; 2 Tueren; Economy

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	D	CARDELMAR/ANNE		
02				
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: **Gesamtbetrag:** EUR 84

Kunden-Name: Vorn./Titel:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Telefon-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Office ID: HAML12920

Start Posteingang 7 Internet E... SELLING PLAT... Eigene Dateien Reisebüros Terminal Serve... MySabre+merl... 070403_Guide ... DE 10:20

Beispiel für eine Buchung ab/bis Hotel, ein Mietwagen kleinster Kategorie vom 14.09. - für zwei Wochen auf Palma de Mallorca (gleiche Eingabe bei Hafenzustellung), Provision 12% und All Inclusive Leistungspaket.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe ?

TOMA - SIXT Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion: BA Veranstalter: CAR Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	Mw	PMIO1EBMR	1200				140907	10		OK	84
02	T	DEL								OK	
03	V	AI									
04	S	12									
05											
06											

Angebote: Infos Suchen Vergleichen

Vielen Dank fuer Ihre Buchungsanfrage, bitte komplettieren Sie.

Fahrzeuggruppe A1 vom 14.10.07 bis 17.10.07

Peugeot 1007 A/C ; PS; 2 Tueren; Economy

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	D	CARDELMAR/ANNE		
02				
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: HOTEL RIU ROMANTICA/CALAS DE MALLORCA **Gesamtbetrag:** EUR 84

Kunden-Name: Vorn./Titel:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Telefon-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Weiter

Office ID: HAML12920

Start Posteingang - Mic... Internet Explorer SELLING PLATFORM Eigene Dateien Reisebüros MySabre+merlin F... 070403_Guide CD... DE 10:21

Mit dieser Eingabe erhalten Sie eine Aufstellung aller angebotenen Anmietstationen des jeweiligen Zielgebietes (Flughafenstationen und Stadtbüros). Im unten aufgeführten Beispiel können Sie sehen, dass auf Palma de Mallorca die Flughafenstation dreimal angezeigt wird. Dies kommt daher, dass Car del Mar in verschiedenen Zielgebieten u.a. auch auf Mallorca mit verschiedenen Autovermietungen zusammenarbeitet.

Amadeus Selling Platform

Menü Hilfe ?

TOMA - HOLI

Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

K980 Vorwärtsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion: G Veranstalter: car Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: - Seite 1 / 1 +

Berater:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis	Angebote
<input type="checkbox"/>	01	MW	PMI?				140907	14				Infos
<input type="checkbox"/>	02											Suchen
<input type="checkbox"/>	03											Vergleichen
<input type="checkbox"/>	04											
<input type="checkbox"/>	05											
<input type="checkbox"/>	06											

Code Station

PMIXX mallorca airport

PMI01 palma de mallorca airport (desk in arrivals), son san juan

PMI02 palma de mallorca airport (representative), can pastilla

PMI03 palma de mallorca airport (desk in arrivals), aeroportto son san juan

PMI11 palma de mallorca (harbour delivery), camino son garcias

PMI12 can pastilla city office, camino son garcias

PMI13 cala dor city office, s espalmador s/n cala ferrera

PMI14 can picafort city office, via diagonal, esq. c/bahia, son baulo

PMI15 cala millor city office, ca shereu 12

PMI16 alcudia city office, avenida de pedro mas y reus 36 a

PMI17 pollensa city office, c. juan xxiii -esq. c el cano

Weiter

Office ID: HAML12920

Start | Posteingang - Micros... | 4 Internet Explorer | Amadeus Selling Platf... | Terminal Server - 213... | DE | 12:59

Tipps und Hinweise

➤ **Sie benötigen Hilfe beim Buchen über CRS:**

Bitte wenden Sie sich an die Reservierungszentrale.

Die Reservierungszentrale erreichen Sie von Montag bis Freitag

07:00 Uhr – 21:00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag 10:00 Uhr – 19:00 Uhr

Tel: 0800-2211000

Fax: 0049-40-180-4836- 99

E-mail: reisebuero@cardelmar.com

➤ **Sind Sie bei Car del Mar noch nicht über Ihr CRS-System freigeschaltet?**

Bitte teilen Sie unserer Agenturbetreuung Ihre CRS-Agenturnummer und Ihre Betriebsstelle mit
(Agenturnummer 6-stellig/Betriebsstelle 3-stellig)

Unsere Agenturbetreuung steht Ihnen von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr zur
Verfügung.

Tel: 0049-40-180-4836- 305

Fax: 0049-40-180-4836- 99

E-mail: agenturbetreuung@cardelmar.com

➤ **Kann ich den aktuellen Umsatz über das CRS-System sehen?**

Diese Möglichkeit besteht nicht. Sie können sich Ihren aktuellen Umsatz im Internet unter
www.cardelmar.com/agent und Ihrem Agentur Log-In in unserem Reporting Tool anschauen.

Car Del Mar Ferienautovermietung GmbH
Spaldingstraße 77
20097 Hamburg
Deutschland

Tel: 0049-40-180-4836- 0

Fax: 0049-40-180-4836- 99

E-mail: agenturbetreuung@cardelmar.com