

# ***TOMA-Guide***



***Avis Mietwagenbuchungen  
leicht gemacht.***

**TOMA-Helpdesk 01805 / 21 77 09\***

\*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abweichend

**AVIS**

**We try  
harder.**

**Der Tarif, der Ihre Kunden und Sie  
rundum glücklich macht.**



**Jetzt neu! *Avis 360°*: der Rundum Sorglos Tarif.**

Mit Avis 360° fahren Sie und Ihre Kunden besser:

- Einfach zu buchen über TOMA
- Volle 15 % Provision auf Voucherwert
- Attraktive Konditionen
- 0,- Euro Selbstbeteiligung im Schadensfall

Weitere Informationen unter:

**TOMA-Helpdesk 01805 / 21 77 09\***

\*0,14 /Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abweichend

**[www.touristikpartner.avis.de](http://www.touristikpartner.avis.de)**

**AVIS**

**We try  
harder.**

**Inhaltsverzeichnis**

Wichtige Infos auf einen Blick .....	4
Ihre Ansprechpartner .....	5
Die Aktionscodes .....	6
Buchungsanleitung	
Allgemeine Informationen .....	7
Länderinformationen .....	8
Stationsabfrage .....	9
Fahrzeugübersicht .....	10
Preisabfrage .....	11
Buchungsanfrage .....	12
Buchung .....	13
Voucherdruck anstoßen .....	14
Oneway-Buchungen .....	15
Hotelzustellung .....	16
Zubehör .....	17
Umbuchung / Stornierung .....	18



### ***Wichtige Infos auf einen Blick***

- Keine Umbuchungs- und Stornogebühren für Ihren Kunden
- Kulanzzeit: 29 Minuten
- Auch Einwegmieten buchbar; innerhalb eines Landes meist sogar kostenlos
- Buchung bis 24 Stunden vor Anmietung möglich
- Automatische Punktegutschrift für Vielflieger-Bonusprogramm bei Kartenvorlage vor Ort
- Garantierter Festpreis durch die Vorausbuchung
- Alle Fahrzeuge in der Regel nicht älter als 6 Monate

### ***Ihre Ansprechpartner***

TOMA-/ Amadeus-Helpdesk:

Telefon: 01805 / 21 77 09 (0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk abweichend.)

Zentrale Agenturbetreuung:

Telefon: 06171 / 68 13 67

Fax: 06171 / 68 10 72

E-Mail: reisebuero@avis.de

Avis Autovermietung GmbH & Co. KG  
Zimmersmühlenweg 21  
61437 Oberursel

Weitere Informationen:

[www.touristikpartner.avis.de](http://www.touristikpartner.avis.de)



## Allgemeine Informationen

### Aktionscodes

AVIS	Veranstalter
G	Stationen und Fahrzeuggruppen
B	Buchung
BA	Buchungsanfrage
BQ	Buchung auf Request
D	Darstellen eines Vorgangs
DR	Darstellen mit Druck RBE
S	Storno
SA	Stornoanfrage
U	Umbuchung
UA	Umbuchungsanfrage
RA	Reiseunterlagen (Voucherdruck)

### Codeabfolge

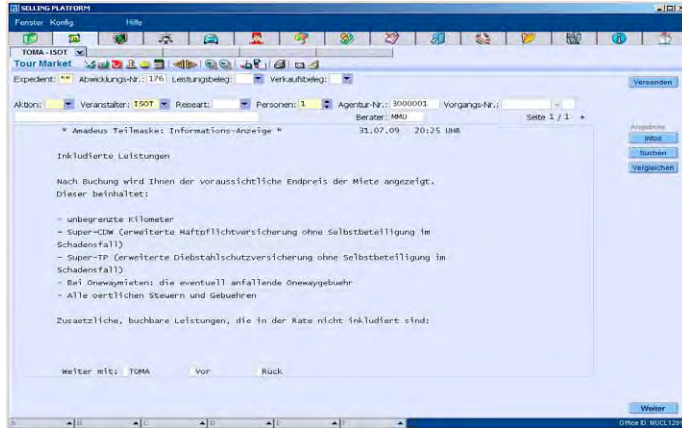
Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	I	Kürzel für allgemeine Informationen von Avis
VERAN	AVIS	Veranstalter

Zur Abfrage der gewünschten Informationen geben Sie bitte den entsprechenden Info-Code in der Multifunktionszeile ein.

Info-Codes, die automatisch erscheinen:

- 10 = Zusammenarbeit mit Avis
- 15 = Ihre Ansprechpartner / Helpdesk
- 20 = Zielgebiete
- 25 = Tarife und Provisionen
- 30 = Buchungs- und Zahlungsmodalitäten
- 35 = Buchungsanleitung und Eingabeformate
- 40 = Erklärung der verwendeten Abkürzungen

## Länderinformationen

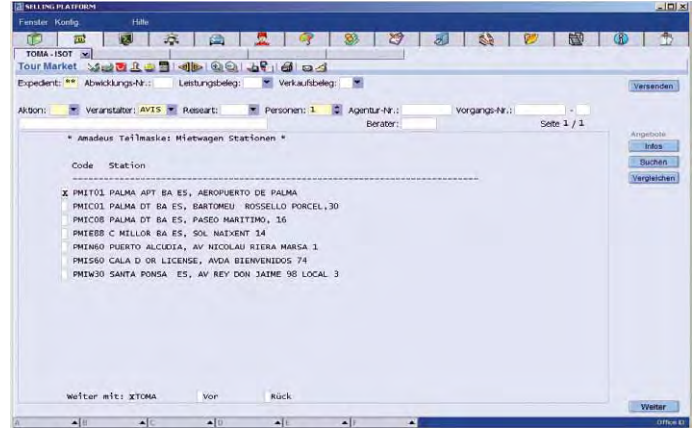


### Codeabfolge

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	I	Kürzel für allgemeine Informationen von Avis
VERAN	AVIS	Veranstalter
ANF	MW	Mietwagenanforderung unter Position 1
LEISTUNG	PMIT01	Stationseingabe unter Position 1

Ergebnis: Informationen zu Inklusivleistungen sowie den Zusatzservice vor Ort zum jeweiligen Anmietland

## Stationsabfrage

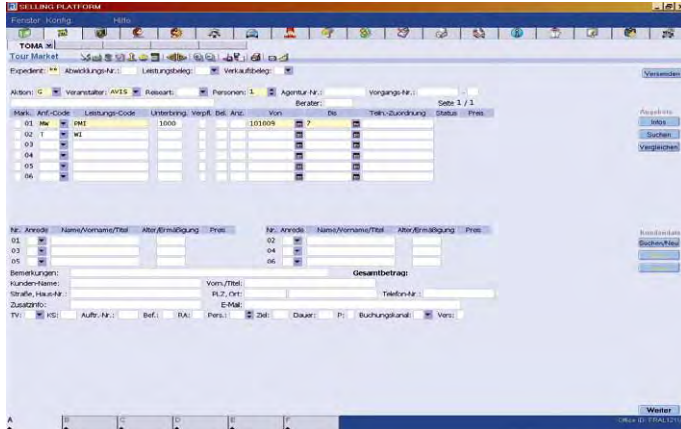


### Codeabfolge

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	G	Kürzel für Vakanzabfrage (sog. Gerätevakanz)
VERAN	AVIS	Veranstalter
ANF	MW	Mietwagenanforderung unter Position 1
LEISTUNG	PMI	Destinationseingabe unter Position 1

Ergebnis: Hier werden alle Avis Stationen mit ihrem Stationscode im Umkreis der gewünschten Destination angezeigt, im Beispiel: Palma de Mallorca

## Fahrzeugübersicht



## Codeabfolge

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	G	Kürzel für Vakanzabfrage (sog. Gerätevakanz)
VERAN	AVIS	Veranstalter
ANF	MW	Mietwagenanforderung unter Position 1
LEISTUNG	PMIT01	Stationseingabe unter Position 1

Ergebnis: Hier werden zur gewünschten Avis Station (im Beispiel Palma de Mallorca Airport) die Fahrzeuggruppen mit Beispielfahrzeug inklusive Ausstattung aufgelistet.

## Preisabfrage

### Codeabfolge

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	G	Kürzel für Vakanzabfrage (sog. Gerätevakanz)
VERAN	AVIS	Veranstalter
ANF 1	MW	Mietwagenanforderung unter Position 1
LEISTUNG 1	PMIT01	Stationseingabe unter Position 1
UNTERBR 1	1200	Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme
VON	101009	Anmietdatum
BIS	10	Anzahl der Miettage
ANF 2	T	Transfer als Übernahmeart unter Position 2
LEISTUNG 2	APTLH123	APT = Übernahme am Flughafen LH123 = Flugnummer
	WI	WI = Walk In für Übernahme in Stadt-Station
	DEL	DEL = Hotelzustellung

Ergebnis:

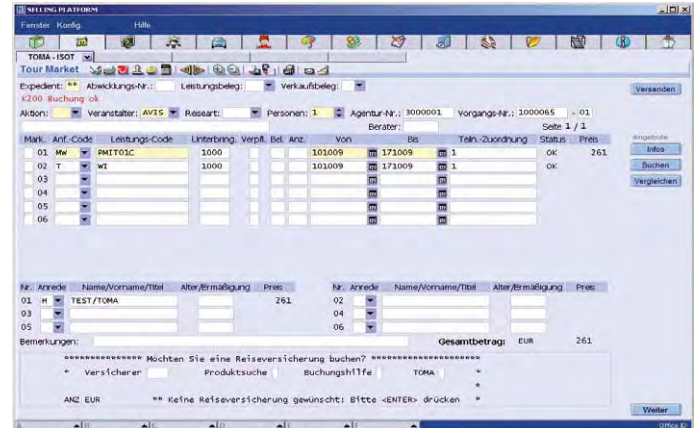
Hier werden zur gewünschten Avis Station (im Beispiel Palma de Mallorca Flughafen) und Mietdauer (im Beispiel 10 Tage) die Fahrzeuggruppen mit Beispielfahrzeug, Ausstattung und Preis aufgelistet.

## Buchungsanfrage

### Codeabfolge

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	BA	Kürzel für Buchungsanfrage
VERAN	AVIS	Veranstalter
ANF 1	MW	Mietwagenanforderung unter Position 1
LEISTUNG 1	PMIT01A	Stationseingabe und gewünschte Fahrzeuggruppe unter Position 1
UNTERBR 1	1200	Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme
VON	101009	Anmietdatum
BIS	10	Anzahl der Miettage
ANF 2	T	Transfer als Übernahmeart unter Position 2
LEISTUNG 2	APTLH123	APT = Übernahme am Flughafen LH123 = Flugnummer
ANREDE		H = Herr D = Dame
NAME/VOR-NAME/TITEL		MUSTERMANN/FRANK/MR (Eingabe unbedingt erforderlich)

## Buchung



### Codeabfolge

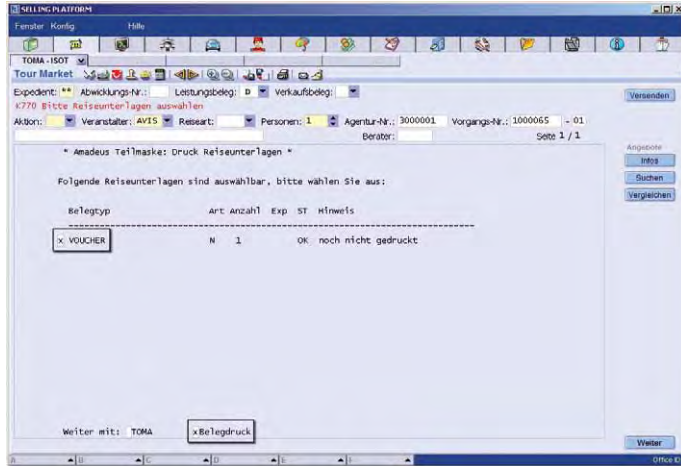
Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	B	Kürzel für Buchung
VERAN	AVIS	Veranstalter

Weitere Codeabfolge bleibt identisch zur Buchungsanfrage.

### Kürzel für Buchungsstatus

OK	Buchung ist bestätigt
RQ	Buchung ist auf Anfrage (Request)
XX	Buchung wurde storniert

## Voucherdruck anstoßen



## Codeabfolge

### Darstellen des Vorgangs:

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	D	Kürzel für Darstellen
Vorgangsnr.	1234567	Eingabe der TOMA-Vorgangsnummer

### Voucherausstellung:

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	RA	Kürzel für Reiseunterlagen
Leistungsbeleg	D	D für Drucken

## Oneway Buchung

### Codeabfolge

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
AKTION	BA	Kürzel für Buchungsanfrage
VERAN	AVIS	Veranstalter
ANF 1	MW	Mietwagenanforderung unter Position 1
LEISTUNG 1	PMIT01A/ PMIE88	Anmietstation und gewünschte Fahrzeuggruppe, Rückgabestation mit Slash abgegrenzt unter Position 1
UNTERBR 1	1200	Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme
VON	101009	Anmietdatum
BIS	10	Anzahl der Miettage
ANF 2	T	Transfer als Übernahmeart unter Position 2
LEISTUNG 2	APTLH123	APT = Übernahme am Flughafen LH123 = Flugnummer
ANREDE		H = Herr D = Dame
NAME/VOR-NAME/TITEL		MUSTERMANN/FRANK/MR (Eingabe unbedingt erforderlich)

Ergebnis:

Buchungen von Einwegmieten werden im Normalfall direkt bestätigt. Es wird immer der Endpreis inklusive eventuell anfallender Oneway Gebühren angezeigt.

## Hotelzustellung

**SELLING PLATFORM**

Fenster: Konfig Hilfo

TOIMA

Tour Market

Expedit: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

Altkon:  Reservat:  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:

Seite 1 / 1

Mark.	ANF-Code	Leistungs-Code	Unterbegr.	Verpf. Ist.	ANF.	von	bis	Teil-Zuordnung	Status	Preis
01	MM	PMET03C	1000			101099	7	1		
02	T	DEL	1000			101099	7	1		
03										
04										
05										
06										

ANF:  Leistungs-Code:  Unterbegr.:  Verpf. Ist.:  ANF.:  von:  bis:  Teil-Zuordnung:  Status:  Preis:

Nr. Anrede:  Name/Vorname/Titel:  Alter/Ermaigung:  Preis:  Nr. Anrede:  Name/Vorname/Titel:  Alter/Ermaigung:  Preis:

01:  TEST/TOMA:  02:

03:       04:

05:       06:

Bemerkungen: HOTEL SOLIA/PALMA

Kunden-Name:  Vor- /Titel:

Strasse, Haus-Nr.: ZIMMERGRUEHLEMEG 21  PLZ, Ort: 61440 OBERURSEL  Telefon-Nr.:

Zusatz-Nr.:  E-Mail:

TV:  KS:  Aufh.-Nr.:  Bef.:  RA:  Pers.:  ZDR:  Dauer:  P:  Buchungskunst:  Ver:

### Codeabfolge bis Position 1 identisch mit Buchungsanfrage

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
ANF 2	T	T
LEISTUNG 2	DEL	DEL = Zustellung
BEMERKUNGEN	Hotelname/ Hoteltort	Trennung mit Schrägstrich

## Zubehör

**SELLING PLATFORM**

Fenster: Konfig Hilfo

TOIMA

Tour Market

Expedit: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

Altkon:  Reservat:  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:

Seite 1 / 1

Mark.	ANF-Code	Leistungs-Code	Unterbegr.	Verpf. Ist.	ANF.	von	bis	Teil-Zuordnung	Status	Preis
01	MM	PMET03C	1000			101099	7	1		
02	T	DEL	1000			101099	7	1		
03	ZUB	CS								
04										
05										
06										

ANF:  Leistungs-Code:  Unterbegr.:  Verpf. Ist.:  ANF.:  von:  bis:  Teil-Zuordnung:  Status:  Preis:

Nr. Anrede:  Name/Vorname/Titel:  Alter/Ermaigung:  Preis:  Nr. Anrede:  Name/Vorname/Titel:  Alter/Ermaigung:  Preis:

01:  TEST/TOMA:  02:

03:       04:

05:       06:

Bemerkungen:

Kunden-Name:  Vor- /Titel:

Strasse, Haus-Nr.: ZIMMERGRUEHLEMEG 21  PLZ, Ort: 61440 OBERURSEL  Telefon-Nr.:

Zusatz-Nr.:  E-Mail:

TV:  KS:  Aufh.-Nr.:  Bef.:  RA:  Pers.:  ZDR:  Dauer:  P:  Buchungskunst:  Ver:

### Codeabfolge bis Position 2 identisch mit Buchungsanfrage

Eingabefeld	Eingabe	Bedeutung
ANF 3	ZUB	Zubehör
LEISTUNG 3	CS	Kindersitz
	BS	Babysitz
	GPS	Navigationssystem
	STR	Winterreifen





Weitere Informationen unter:

***TOMA-Helpdesk 01805 / 21 77 09\****

\*0,14/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abweichend

***[www.touristikpartner.avis.de](http://www.touristikpartner.avis.de)***

**AVIS**

**We try  
harder.**