



**Buchungsanleitung
Discount Travel
über Amadeus
Tour Market**

Inhalt

1. Aktionen und Anforderungskürzel	3
2. Buchen einer Flugpauschalreise	4
2.1 Die Teilmaske Beraten	4
2.2 Buchungsanfrage	7
2.3 Buchung	8
2.4 Kundendatenmaske	8
2.5 Zahlungsmaske	9
2.6 Umbuchungsanfrage	10
2.7 Umbuchung	10
2.8 Stornoanfrage	11
2.9 Stornierung	11
2.10 Option	12
2.11 Umwandlung einer Option in eine Festbuchung	12
3. Vakanzen	13
3.1 Flugvakanz	13
3.2 Hotelvakanz	16
3.3 Pauschalvakanz	18

1. Aktionen und Anforderungskürzel

Veranstalterkürzel: **DIS**

Aktion:

BA	Buchungsanfrage (zur Preisermittlung)
B	Buchen
D	Darstellen (zusätzlich muss die Vorgangsnummer eingegeben werden)
DR	Druck der Reisebestätigung
F	Option fest buchen
G	Anzeige der Gerätevakanz
GZ	Anzeige der Beförderungszeiten
H	Abfrage Hotelvakanz
I	Information (zusätzlich muss die Vorgangsnummer eingegeben werden)
KG	Pauschalvakanz
KX	Kundendatenmaske
O	Option
SA	Stornoanfrage
S	Storno
UA	Umbuchungsanfrage
U	Umbuchen
VA	Beratungsmaske

Achtung: Die folgenden Aktionen sind nicht mehr vorhanden: V, DI, OA, BT und die Abfrage I LM

Anforderungen:

F	Flug
H	Hotel

Leistung:

Flugstrecke z.B.	H AJ_PMI (wichtig ist es ein Leerzeichen zu setzen)
Hotelcodierung z.B.	PMI44777

Unterbringung:

Zimmerart (z.B. DZ)

Verpflegung:

z.B. H für Halbpension

Anzahl:

Eingabe der gewünschten Zimmeranzahl

Von:

Abreisedatum TTMMJJ oder TTMM

Bis:

Rückreisedatum TTMMJJ oder TTMM oder Anzahl der gewünschten Tage „7“, „14“, „21“

TL- Zuordnung:

z.B. 2-4 bei Leistung nur für Personen 2,3,4 oder 1,3 bei Leistung nur für Personen 1 und 3

A:

H = Herr, D = Dame, K = Kind, B = Infant

A/ Erm.:

Alter bei Kindern bis 11, Geburtsdatum bei Infants sowie bei 12-14 jährigen Kindern

Buchungsstatus:

OK	Festbuchung
OP	Option (bis zum 30. Tag vor Anreise, 3 Werktage)
XX	Buchung wurde storniert

2. Buchen einer Flugpauschalreise

2.1 Die Teilmaske Beraten

Neu: Mit der Aktion VA gelangt man in die Teilmaske Beraten.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

Aktion: **VA** Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01							03	03			
02							03	03			
03							03	03			
04							03	03			
05							03	03			
06							03	03			

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01				
02				
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag:

Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers.:

Die Teilmaske Beraten ermöglicht eine schnelle und gezielte Suche nach gewünschten Angeboten.

The screenshot shows a software interface for a travel agency. The main window is titled 'SELLING PLATFORM'. Below the title bar, there are menu options like 'Fenster', 'Konfig', and 'Hilfe'. The main content area is divided into several sections. At the top, there are fields for 'Expedient', 'Abwicklungs-Nr.', 'Leistungsbeleg', and 'Verkaufsbeleg'. Below that, there are fields for 'Aktion', 'Veranstalter', 'Reiseart', 'Personen', 'Agentur-Nr.', 'Vorgangs-Nr.', and 'Berater'. The main search area is titled '* Amadeus Teilmaske: Beraten *' and contains two red-bordered boxes. The first box contains fields for 'Gewünschte Produktart' (with 'Paket' selected), 'Hinreise/Beginn am' (2308), 'Dauer oder Rückreise am/Beginn bis' (7), 'Hinflug von' (HAJ), 'Zielflughafen' (TFS), 'Rückflug nach' (HAJ), 'Zielgebiet' (TFS), 'Buchungsschlüssel', and 'Liste Touristische Regionen'. The second box contains fields for 'Hotelmarken', 'Reiseart', 'Mindestkategorie', 'Verpflegung', and checkboxes for 'nur Sparvarianten', 'nur Kinderfestpreise', and 'nur Superkinderfestpreise'. At the bottom, there are checkboxes for 'Weiter mit: Angebotsl.', 'Flugvakanz', 'Hotelvakanz', 'Flugdetail', and 'TOMA'. On the right side, there are buttons for 'Versenden', 'Angebote', 'Infos', 'Suchen', and 'Vergleichen'.

Die Felder der Teilmaske Beraten:

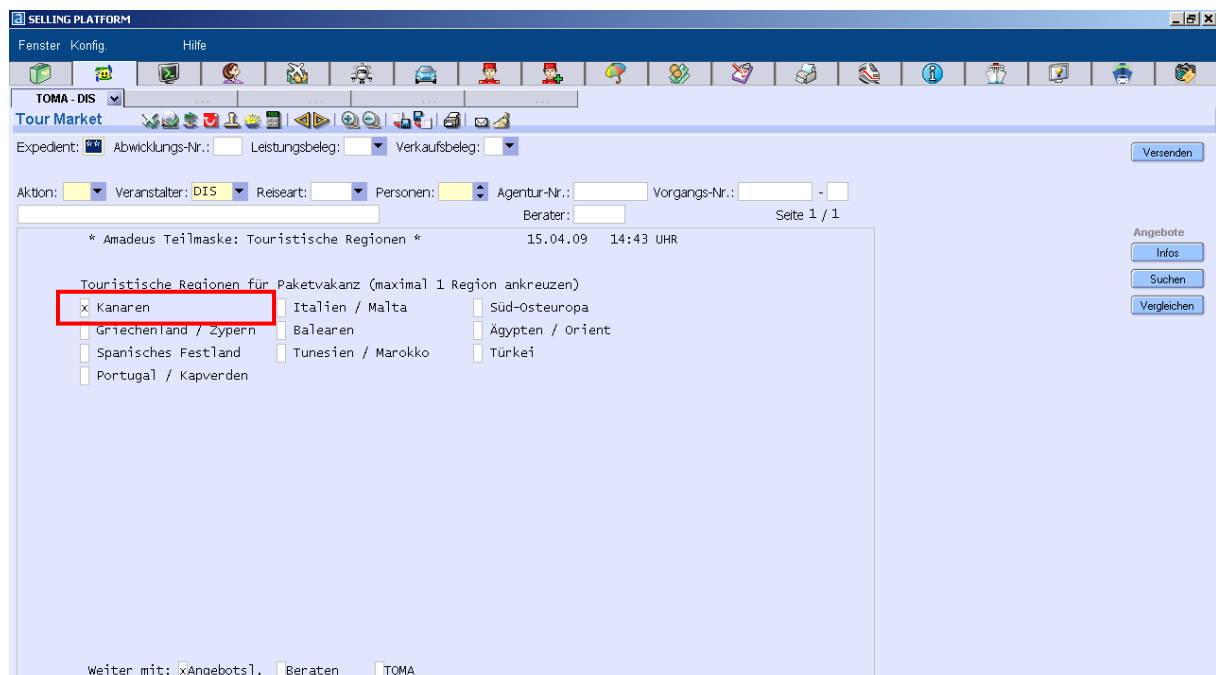
- **Gewünschte Produktart:** bei einer Discount Pauschalabfrage ist es das Paket
- **Beginn am...Beginn bis:** Hinreise- und Rückreisedatum
- **Hinflug von/ Zielflughafen/ Rückflug nach:** Abflug-, Ziel- und Ankunftshafen
- **Zielgebiet:** 3-Letter-Code Zielgebiet
- **Buchungsschlüssel:** Hotelcodierung
- **Liste touristischer Regionen:** Alternative zur Eingabe des Zielgebietes (siehe Seite 6)
- **Belegung:** Belegung 1. Wohneinheit/ Belegung 2. Wohneinheit (inkl. Kinder/ exkl. Infants)
- **Anzahl Zimmer:** Anzahl 1. Wohneinheit/ Anzahl 2. Wohneinheit (inkl. Kinder/ exkl. Infants)
- **Alter:** bis zu 3 Altersangaben 1. Wohneinheit/ bis zu 3 Alterangaben 2. Wohneinheit für Kinder
- **Zus. Infants:** Anzahl der Infants zusätzlich

Weitere Auswahlkriterien:

Über die Beratungsmaske ist es möglich individuelle Kundenwünsche in die Abfrage mit aufzunehmen, wie z.B.

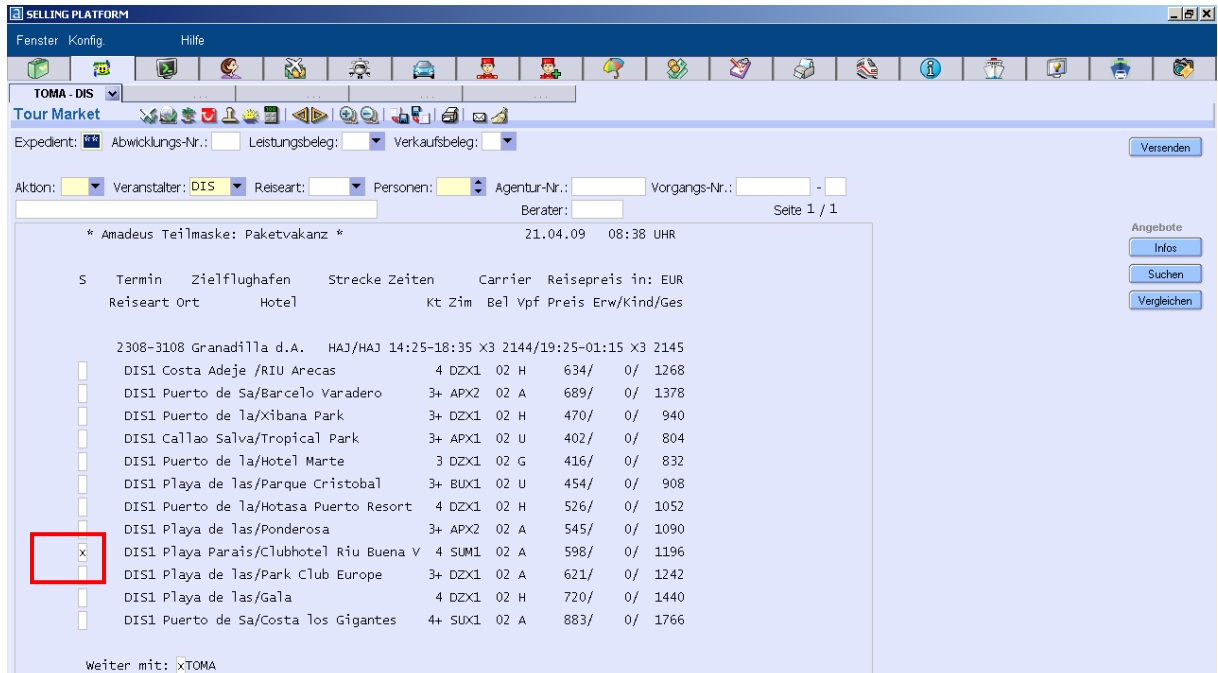
- eine gewünschte Hotelmarke
- Mindestkategorie
- Verpflegung

Durch das Auswählen der „**Liste touristische Regionen**“ wird ein Fenster geöffnet in dem 10 Regionen vorgegeben sind, wovon aber eine ausgewählt werden kann wie z.B. die Kanaren.



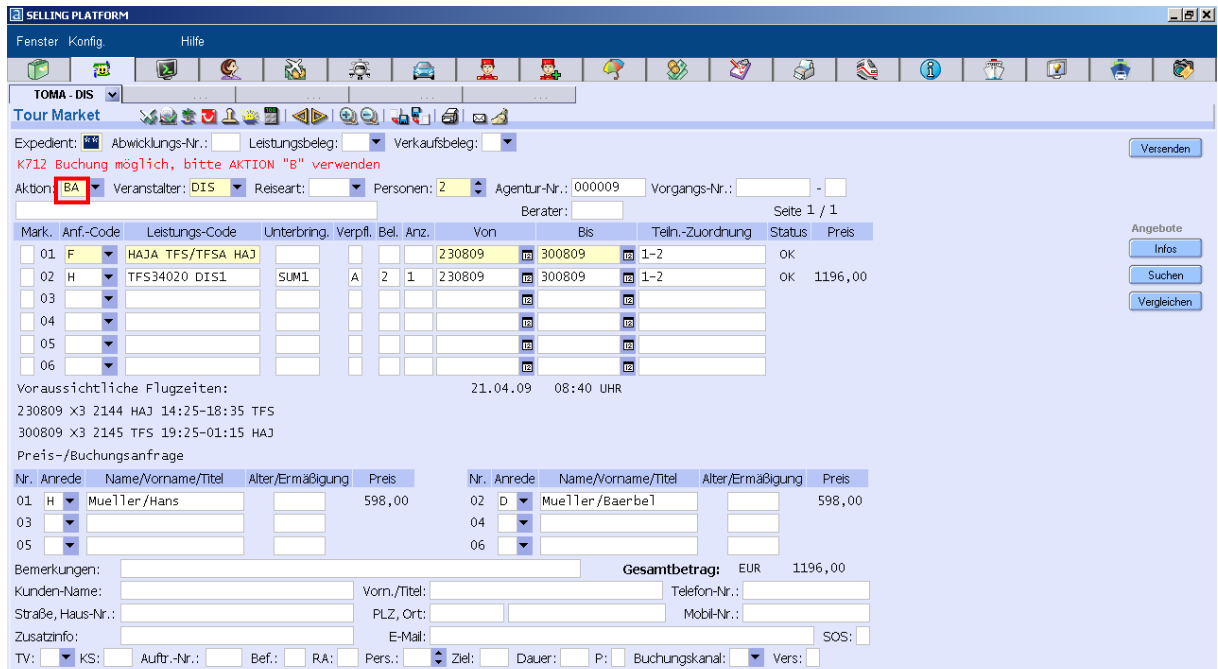
Nach Eingabe der gewünschten Kriterien ist es möglich mit der unteren Zeile „Weiter mit“ fort zu fahren. Sie können zwischen der Angebotsliste, Beraten oder TOMA wählen. Wenn Sie bei Beraten ein X setzen und mit „ENTER“ fortfahren erhalten Sie die Teilmaske Beraten in der Sie Ihre eingegebenen Daten noch einmal verändern können. Fahren Sie mit TOMA fort gelangen Sie auf die TOMA-Maske zurück. Möchten Sie allerdings zu den angegebenen Kriterien Angebote erhalten markieren Sie das Feld „Angebotsliste“.

Mit „ENTER“ erhalten Sie die zu der Abfrage zutreffenden Angebote, die vakanzgeprüft in einer bepreisten Angebotsliste erscheinen.



Mit einem „X“ in der Selektionsspalte + „ENTER“ kann das zutreffende Angebot in die TOMA-Maske übertragen werden.

2.2 Buchungsanfrage



Mit einer Buchungsanfrage Aktion „BA“, Eingabe der Personennamen, ggf. Alter bei Kinder und Infants und einer Bestätigung mit „ENTER“ erhalten Sie den Preis pro Person und den Gesamtpreis der Reise.

2.3 Buchung

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA - DIS IRIS

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

Aktion: **B** Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 000009 Vorgangs-Nr.: 010063860 - 01
Berater: 4388 Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJA TFS/TFSA HAJ					230809	300809	m 1-2	OK	
02	H	TFS34020 DIS1	SUM1	A	2	1	230809	300809	m 1-2	OK	1196,00
03											
04											
05											
06											

Voraussichtliche Flugzeiten: 21.04.09 09:23 UHR
230809 X3 2144 HAJ 14:25-18:35 TFS
300809 X3 2145 TFS 19:25-01:15 HAJ

Buchung

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	Mueller/Hans		598,00
02	D	Mueller/Baerbel		598,00
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1196,00

Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Es ist möglich dieses Angebot zu buchen. Mit der Aktion „B“ kann jetzt eine Festbuchung angelegt werden. Mit „ENTER“ gelangen Sie auf die Kundendatenmaske. Nach Abschluss der Buchung wird der Status „OK“ angezeigt.

2.4 Kundendatenmaske

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA - DIS IRIS

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

K998 Bitte selektieren oder Kunde neu erfassen

Aktion: B Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 053760 Vorgangs-Nr.: - -
Berater: Seite 1 / 1

* Amadeus Teilmaske: Kundendaten * 15.04.09 14:59 UHR

Kundennr.: Akt.Vorg.: Agentur: 053760

Anrede : Herr Titel: Geb-Dat:

Name : Mueller Geschäft:+ 49 (0) 511 5674388

Vorname : Hans Privat:+ 49 (0)

c/o : Mobil:+ 49 (0)

Strasse-Nr: Lister Meile 57 Fax:+ 49 (0)

L PLZ Ort : D 30625 Hannover Postf.:

eMail:

S Kd-Nr Anr, Titel, Name, Vorname, Land, Plz, Ort, Strasse, Nr

0292661568 H.Mueller/Siegfried/D-55765/Oberhambach/Im Wäldchen 2

Weiter mit: Zahlung TOMA

Wurde der Kundename schon einmal im System der eigenen Agentur erfasst, wird dieser angezeigt und man kann den Namen durch eine Markierung in der Selektionsspalte ganz einfach ohne großen Aufwand auswählen ohne diese Daten noch einmal zu erfassen.

In der unteren Zeile „Weiter mit“ gibt es die Möglichkeit durch ein X in der Spalte „Vor“ weiter zu blättern. Mit der Auswahl „Zahlung“ und Bestätigung durch „ENTER“ öffnet sich die Zahlungsmaske. Möchten Sie zurück zur TOMA-Maske markieren Sie mit einem X die Spalte TOMA. Wurde der Name allerdings noch nicht erfasst müssen die Daten noch erfasst werden.

2.5 Zahlungsmaske

The screenshot displays the 'Zahlungsmaske' (Payment Mask) in the 'SELLING PLATFORM' software. The interface includes a header with 'Fenster Konfig Hilfe' and a toolbar. The main area contains a form with the following fields and options:

- Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:
- K998 Selektion bei dieser Navigation nicht möglich
- Aktion: Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 053760 Vorgangs-Nr.: -
- Berater: Seite 1 / 1
- * Amadeus Teilmaske: Kunden-Zahlungsdaten * 15.04.09 15:07 UHR
- Kundennr.: 0294655915 Akt.Vorg.: Agentur: 053
- Anrede : HERR Titel: Geb-Dat:
- Name : MUELLER 49
- Vorname : HANS 49
- S Zart Karten-Nr. Gültig bis anderer Inh.
- S Zart Konto-Nr. BLZ Bank Ort anderer Inh.
- AGT INKASSO DURCH REISEBÜRO
- Unterlagen: Reisebüro Kunde
- Weiter mit: Kundendaten TOMA

Eine Zahlung ist möglich mit der:

- Kreditkarte
- per Lastschriftverfahren oder durch
- Agenturinkasso

Der Unterlagenversand kann auch bestimmt werden. Die Versendung erfolgt an das Reisebüro oder an den Kunden.

Werden diese Eingaben durch „ENTER“ bestätigt, ist die Buchung komplett und die Reisebestätigung kann mit der Aktion „DR“ gedruckt werden.

2.6 Umbuchungsanfrage

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA-DIS IRIS

Tour Market

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

K752 Umbuchung möglich, bitte AKTION "U" verwenden

Aktion: **UA** Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 000009 Vorgangs-Nr.: 010063860 - 01

Berater: 4388 Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJA TFS/TFSA HAJ					260809	020909	m 1-2	OK	
02	H	TFS34020 DIS1	SUM1	A	2	1	260809	020909	m 1-2	OK	1230,00
03											
04											
05											
06											

Voraussichtliche Flugzeiten: 21.04.09 09:27 UHR

260809 X3 2144 HAJ 14:00-18:10 TFS
020909 X3 2145 TFS 19:00-00:50 HAJ

Preis-/Buchungsanfrage

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	Mue1ler/Hans		615,00
02	D	Mue1ler/Baerbel		615,00
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1196,00

Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Mit der Aktion „UA“ ist es möglich zu einen bestehenden Vorgang die Information zu erhalten, ob dieser umbuchbar ist oder nicht. Die eventuell anfallenden Gebühren werden angezeigt.

2.7 Umbuchung

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA-DIS IRIS

Tour Market

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

K273 Umbuchung ok Der Vorgang wurde gebührenfrei umbucht

Aktion: **U** Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 000009 Vorgangs-Nr.: 010063860 - 01

Berater: 4388 Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJA TFS/TFSA HAJ					260809	020909	m 1-2	OK	
02	H	TFS34020 DIS1	SUM1	A	2	1	260809	020909	m 1-2	OK	1230,00
03											
04											
05											
06											

Voraussichtliche Flugzeiten: 21.04.09 09:28 UHR

260809 X3 2144 HAJ 14:00-18:10 TFS
020909 X3 2145 TFS 19:00-00:50 HAJ

Buchung

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	Mue1ler/Hans		615,00
02	D	Mue1ler/Baerbel		615,00
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1230,00

Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Um diesen Vorgang umzubuchen fahren Sie mit der Aktion „U“ + „ENTER“ fort, um die Umbuchung auszulösen. Es wird angezeigt, dass die Umbuchung OK ist.

2.8 Stornoanfrage

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA-DIS IRIS

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K760 **Stornierung möglich, bitte AKTION "S" verwenden**

Aktion: **SA** Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 000009 Vorgangs-Nr.: 010063860 - 01

Berater: 4388 Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJA TFS/TFSA HAJ					230809	300809	ms 1-2		
02	H	TFS34020 DIS1	SUM1	A	2	1	230809	300809	ms 1-2		1196,00
03									ms		
04									ms		
05									ms		
06									ms		

Voraussichtliche Flugzeiten: 21.04.09 09:30 UHR

230809 X3 2144 HAJ 14:25-18:35 TFS
300809 X3 2145 TFS 19:25-01:15 HAJ

Buchung

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	Mueller/Hans		598,00	02	D	Mueller/Baerbel		598,00
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 1196,00

Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Muss ein bestehender Vorgang storniert werden, ist es möglich zuerst eine Stornoanfrage durchzuführen um zu sehen, welche Gebühren anfallen. Hierfür wird die Aktion „SA“ benötigt und mit „ENTER“ ausgelöst.

Wichtig: Um diese Aktion durchführen zu können muss die 1. Stelle der Vorgangsnummer (0) mit einem „+“ überschrieben werden.

2.9 Stornierung

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA-DIS IRIS

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K772 **Storno ok Gebührenfreie Stornierung wurde ausgeführt**

Aktion: **S** Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 000009 Vorgangs-Nr.: 010063860 - 02

Berater: 4388 Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJA TFS/TFSA HAJ					260809	020909	ms 1-2		
02	H	TFS34020 DIS1	SUM1	A	2	1	260809	020909	ms 1-2		0,00
03									ms		
04									ms		
05									ms		
06									ms		

Voraussichtliche Flugzeiten: 21.04.09 09:31 UHR

260809 X3 2144 HAJ 14:00-18:10 TFS
020909 X3 2145 TFS 19:00-00:50 HAJ

Stornierung

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	+	Mueller/Hans			02	+	Mueller/Baerbel		
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 0,00

Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Ist eine Stornierung möglich und erwünscht, kann mit der Aktion „S“ + „ENTER“ dieser Vorgang storniert werden. Es werden die Stornogebühren angezeigt und das der Storno OK ist.

2.10 Option

The screenshot shows the 'SELLING PLATFORM' interface. The 'Aktion' field is set to 'O' and highlighted with a red box. The status of the booking is 'OP'. The interface includes a menu bar, a toolbar, and a main content area with various input fields and a table of bookings.

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilh.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJA TFS/TFSA HAJ					230809	300809	m 1-2	OP	
02	H	TFS34020 DIS1	SUM1	A	2	1	230809	300809	m 1-2	OP	1196,00
03											
04											
05											
06											

Voraussichtliche Flugzeiten:
 230809 X3 2144 HAJ 14:25-18:35 TFS
 300809 X3 2145 TFS 19:25-01:15 HAJ
 Option bis 24.04.09 20:00

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	Mueller/Hans		598,00	02	D	Mueller/Baerbel		598,00
03					04				
05					06				

Bemerkungen: **Gesamtbetrag:** EUR 1196,00
 Kunden-Name: Vor-/Titel: Telefon-Nr.:
 Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:
 Zusatzinfo: E-Mail: SOS:
 TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Um eine Option anzulegen wird die Aktion „O“ benutzt. Hierbei ist es wichtig, dass das Datum der Reise nicht weniger als 28 Tage vor Startdatum beträgt. Sind die Eingaben getätigt kann mit „ENTER“ diese Option abgeschlossen werden. Es wird angezeigt, dass die Option OK ist. Der Buchungsstatus wird mit „OP“ angezeigt.

2.11 Umwandlung einer Option in eine Festbuchung

The screenshot shows the 'SELLING PLATFORM' interface. The 'Aktion' field is set to 'F' and highlighted with a red box. The status of the booking is 'OK'. The interface includes a menu bar, a toolbar, and a main content area with various input fields and a table of bookings.

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilh.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJA TFS/TFSA HAJ					230809	300809	m 1-2	OK	
02	H	TFS34020 DIS1	SUM1	A	2	1	230809	300809	m 1-2	OK	1196,00
03											
04											
05											
06											

Voraussichtliche Flugzeiten:
 230809 X3 2144 HAJ 14:25-18:35 TFS
 300809 X3 2145 TFS 19:25-01:15 HAJ
 Buchung

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	Mueller/Hans		598,00	02	D	Mueller/Baerbel		598,00
03					04				
05					06				

Bemerkungen: **Gesamtbetrag:** EUR 1196,00
 Kunden-Name: Vor-/Titel: Telefon-Nr.:
 Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:
 Zusatzinfo: E-Mail: SOS:
 TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Um eine Option in eine Festbuchung umzuwandeln wird die Aktion „F“ benötigt. Es wird mit „ENTER“ bestätigt. Der Buchungsstatus wird als „OK“ angezeigt.

3. Vakanzen

Es gibt verschiedene Varianten die Vakanzen abzufragen. Es ist möglich, sich einzelne Leistungsvakanzen, wie Flug und Hotel anzeigen zu lassen. Durch Selektion werden die gewünschten Leistungen in die TOMA-Maske übertragen. Eine Bepreisung erhalten Sie mit der Aktion „BA“. Eine andere Alternative ist es über die Paketvakanz eine bepreiste Angebotsliste zu erhalten.

3.1 Flugvakanz

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: i Leistungsbeleg: Verkaufsbefug.: Versenden

Aktion: **G** Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: - Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	HAJ ACE					2308	7			
02											
03											
04											
05											
06											

Nr. Anrede Name/Vorname/Titel Alter/Ermäßigung Preis

01						02					
03						04					
05						06					

Bemerkungen: Gesamtbetrag:

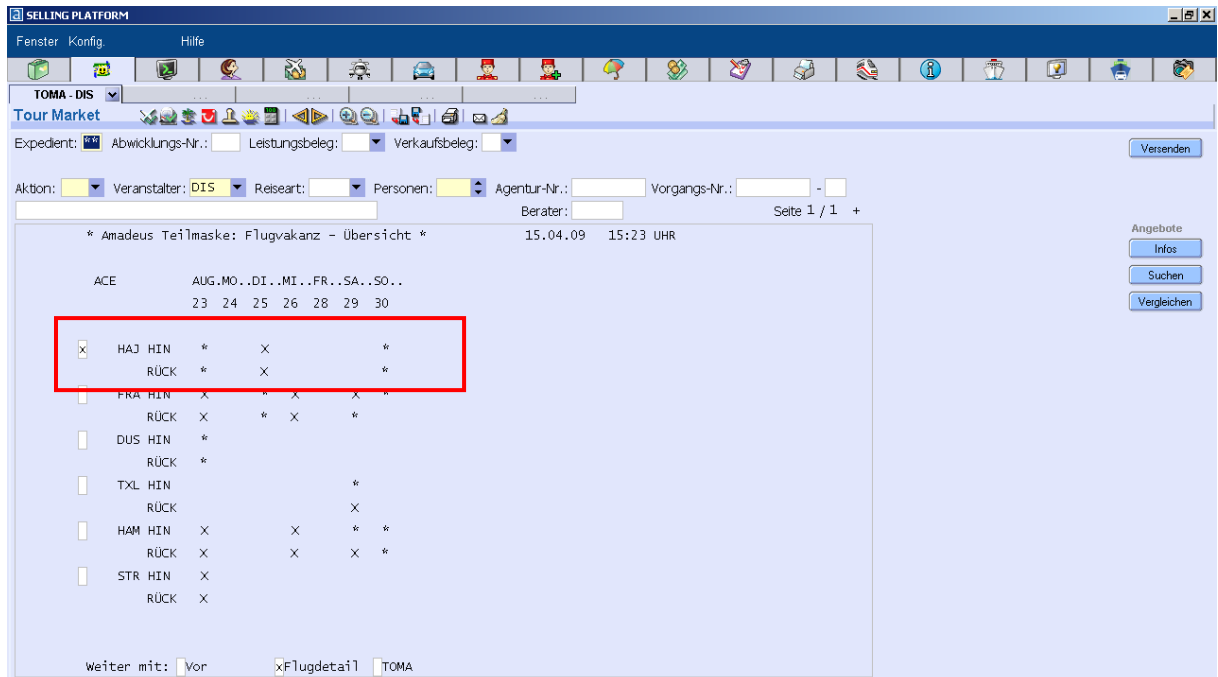
Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Mit der Aktion „G“, ist es möglich sich die Flugvakanz für den eingegebenen Zeitraum anzeigen zu lassen. Weiter geht es mit „ENTER“ um auf die Flugvakanz zu gelangen.



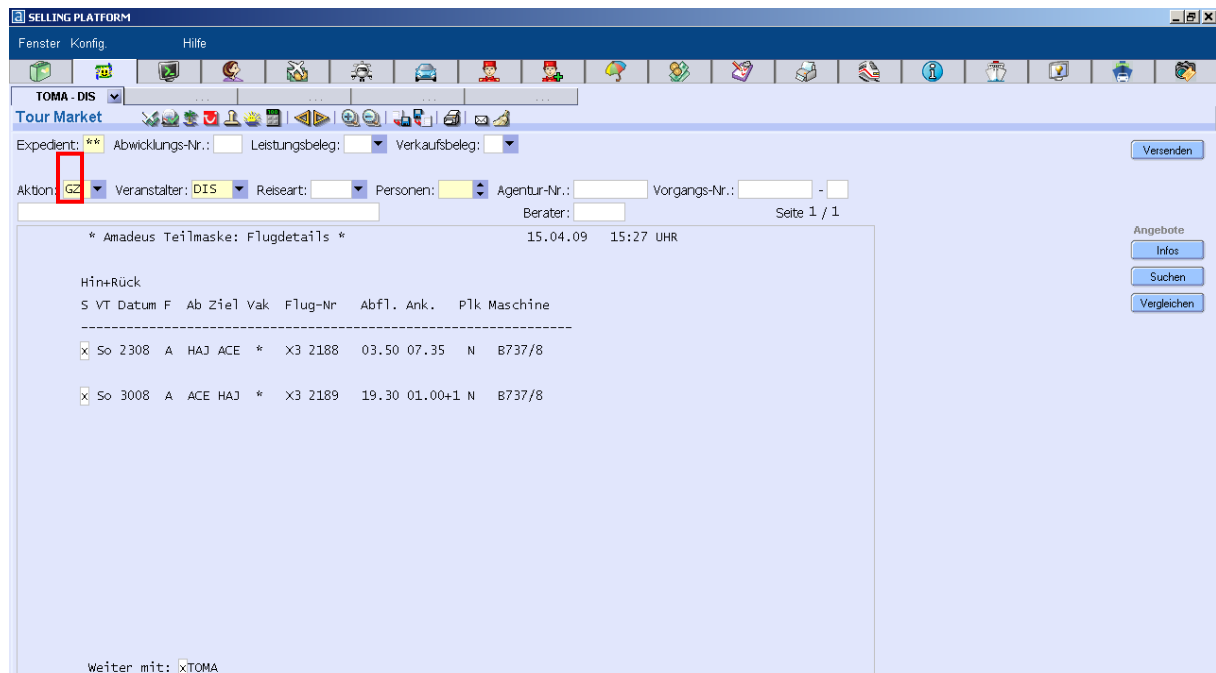
Vakannzeichen:

- * mehr als 9 Flugplätze frei
- 4 noch 4 Flugplätze frei
- ausgebucht, Anfrage möglich
- X ausgebucht, keine Anfrage möglich
- GZ Zeiten und Infos abrufen

In der unteren Zeile „Weiter mit“ gibt es die Möglichkeit durch ein X in der Spalte „Vor“ weiter zu blättern. Mit der Auswahl „Flugdetail“ und Bestätigung durch „ENTER“ erhalten Sie weitere Informationen zum Flug. Möchten Sie zurück zur TOMA Maske markieren Sie mit einem X die Spalte TOMA und bestätigen Sie mit „ENTER“.

Zeiten und Infos:

Aufruf der Flugvakanz mit der Aktion „GZ“



Durch die Abfrage mit GZ wird ermöglicht, detaillierte Infos zum Flug zu erhalten. Aufgerufen wird diese durch „ENTER“.

Erklärung der Spalten der Teilmaske von links nach rechts:

- Selektionsspalte
- Wochentag
- Datum
- Flugfolgekennzeichen
- Abflughafen
- Zielflughafen
- Vakanz (siehe Vakanzzeichen oben)
- Flug Nr.
- Abflug (Orts)-zeit
- Ankunfts-(Orts)zeit
- Plk. – Platzreservierung möglich Ja/Nein
- Maschinentyp

3.2 Hotelvakanz

Um die Hotelvakanz zu erfragen gibt es zwei verschiedene Wege. Es gibt die Variante sich für ein spezielles Zielgebiet eine Hotelliste aufrufen zu lassen oder es wird ein bestimmtes Hotel vorgegeben und kann sich anzeigen lassen, ob dieses zur angegebenen Zeit freie Vakanzen aufweist.

The screenshot shows the 'SELLING PLATFORM' interface. At the top, there are menu options like 'Fenster', 'Konfig', and 'Hilfe'. Below that is a toolbar with various icons. The main area is titled 'Tour Market' and contains several search filters: 'Expedient', 'Abwicklungs-Nr.', 'Leistungsbeleg', and 'Verkaufsbeleg'. There are also fields for 'Aktion' (set to 'H'), 'Veranstalter' (set to 'DIS'), 'Reiseart', 'Personen', 'Agentur-Nr.', and 'Vorgangs-Nr.'. A 'Versenden' button is on the right. Below the filters is a table with columns: 'Mark.', 'Anr.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unterbring.', 'Verpfl.', 'Bel.', 'Anz.', 'Von', 'Bis', 'Teiln.-Zuordnung', 'Status', and 'Preis'. The first row is highlighted in yellow and contains the value 'ACE' in the 'Leistungs-Code' column. Below the table are two more tables for 'Nr.', 'Anrede', 'Name/Vorname/Titel', 'Alter/Ermäßigung', and 'Preis'. At the bottom, there are fields for 'Bemerkungen', 'Kunden-Name', 'Vorn./Titel', 'Telefon-Nr.', 'Straße, Haus-Nr.', 'PLZ, Ort', 'Mobil-Nr.', 'Zusatzinfo', 'E-Mail', 'SOS', and 'TV', 'KS', 'Auftr.-Nr.', 'Bef.', 'RA', 'Pers.', 'Ziel', 'Dauer', 'P', 'Buchungskanal', and 'Vers'.

Um die Hotelvakanz zu erfragen wird die Aktion „H“ eingegeben. Gibt es noch kein konkretes Hotel wird in der Zeile Leistungscode der 3 Letter Code des Zielgebietes eingegeben. Durch Bestätigung mit „ENTER“ wird eine Tabelle mit der Hotelvakanz des Zielgebietes angezeigt.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - DIS

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K998 Dargestellte Hotels sind nur mit Flug als Paket buchbar

Aktion: Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1 +

* Amadeus Teilmaske: Hotelvakanz * 15.04.09 15:39 UHR

Kanarische Inseln	AUG	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
	23	24	25	26	27	28	29	30

Costa Teguisse								
3 E1 Trebol / ACE22009 /								
<input type="checkbox"/> DIS1 APX1 H/A 2	5	5	5	5	5	5	5	5
4 Las Arenas / ACE22022 /								
<input type="checkbox"/> DIS1 APL1 A 2	*	*	*	*	*	*	*	*
<input type="checkbox"/> DIS1 APM1 A 2	X	X	X	X	X	X	X	X

Playa Blanca								
4 Callimera Royal Playa B1a / ACE23004 /								
<input type="checkbox"/> DIS1 DZM1 A 2	3	3	3	3	3	3	3	3
4 Playa Blanca / ACE23014 /								
<input type="checkbox"/> DIS1 BUX1 H 2	X	X	X	X	X	X	X	X
<input checked="" type="checkbox"/> DIS1 BUX2 A 2	*	*	*	*	*	*	*	*

Weiter mit: Vor xTOMA

Angebote: Infos Suchen Vergleichen

Vakanzzeichen:

- * mehr als 9 Zimmer frei
- 4 noch 4 Zimmer frei
- BQ es ist auf Anfrage
- ausgebucht

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

Aktion: H Veranstalter: DIS Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	H	ACE23014				2308	07			
<input type="checkbox"/>	02										
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01				
02				
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag:

Kunden-Name: Vorn./Titel: Telefon-Nr.:

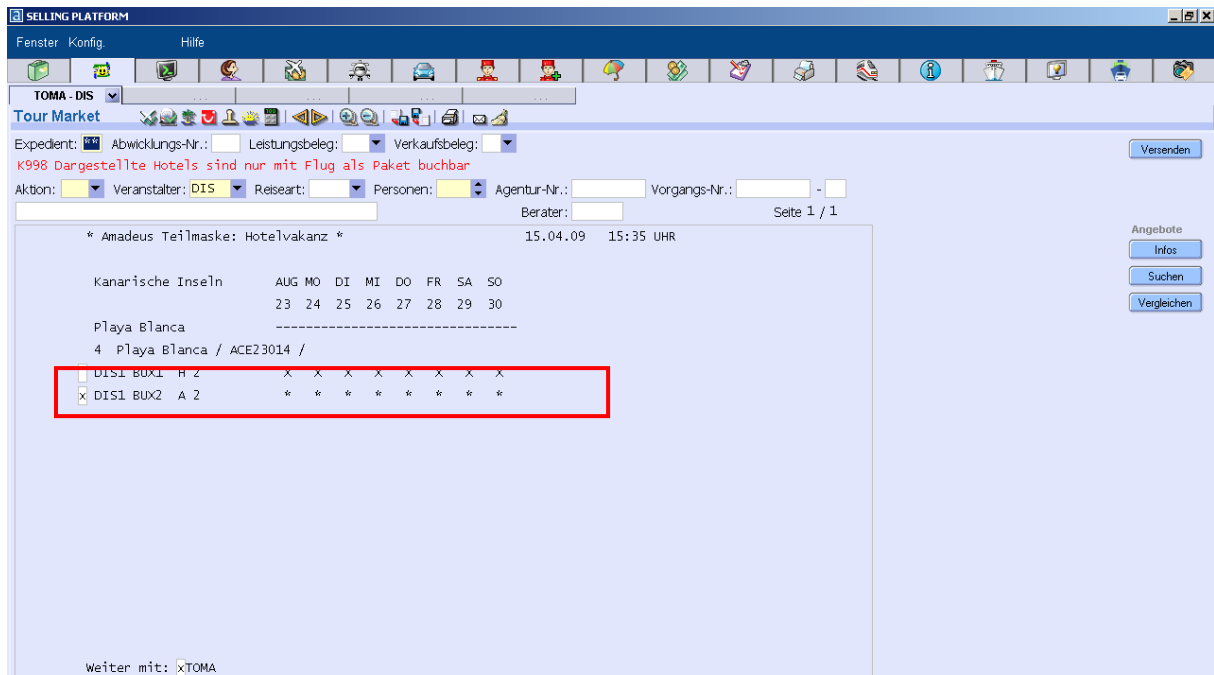
Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail: SOS:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Angebote: Infos Suchen Vergleichen

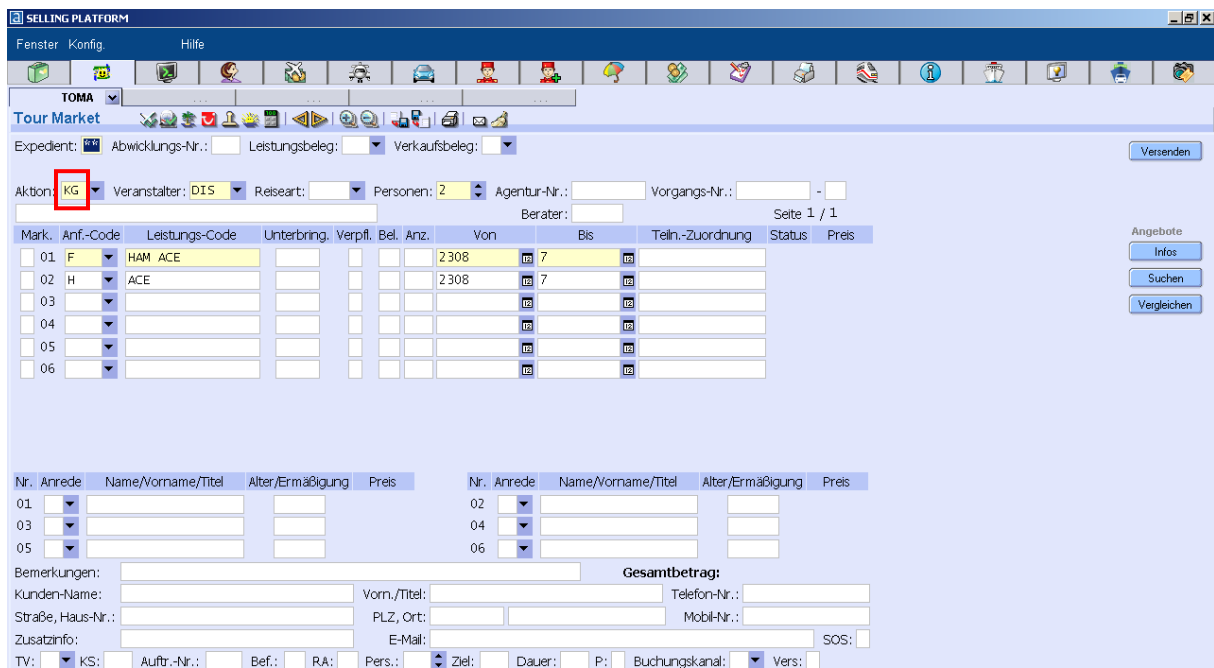
Gibt es ein spezielles Hotel wozu die Vakanz erfragt werden sollte gibt man beim Leistungs-Code die Hotelcodierung ein.



Es wird nur von dem gewählten Hotel die Vakanz angezeigt.

3.3 Pauschalvakanz

Bei der Abfrage einer Pauschalabfrage wird die Hotel und Flugvakanz in einem Schritt geprüft. Sie erhalten ein Vakanzgeprüftes und bepreistes Angebot.



Um eine Pauschalvakanz abzufragen wird die Aktion „KG“ benutzt. Es gibt 2 verschiedene Wege diese abzufragen. Es ist auf jeden Fall notwendig einen Flug einzugeben.

Es wird eine Hotelzeile benötigt. Falls es noch kein konkretes Hotel sein soll, reicht es den 3-Letter- Code des Zielgebiets anzugeben und Sie bekommen eine Liste mit allen Hotels die verfügbar sind.

The screenshot shows the 'Tour Market' interface with search filters and a results table. The search criteria include 'Veranstalter: DIS', 'Reiseart: ', 'Personen: 2', and 'Agentur-Nr.: 053760'. The results table is as follows:

* Amadeus Teilmaske: Paketvakanz *									
15.04.09 15:46 UHR									
S	Termin	Zielflughafen	Strecke	Zeiten	Carrier	Reisepreis in: EUR			
	Reiseart	Ort	Hotel	Kt	Zim	Bel	Vpf	Preis	Erw/Kind/Ges
<input checked="" type="checkbox"/>		2308-3008	Arrecife	HAM/HAM	14:50-18:40	X3	2192/08:25-14:00	X3	2193
<input type="checkbox"/>	DIS1	Playa Blanca/Playa Blanca		4	BUX2	02	A	767/	0/ 1534
<input type="checkbox"/>	DIS1	Playa de los/Hotel Pocillos Playa		3+	DZX1	02	A	665/	0/ 1330
<input type="checkbox"/>	DIS1	Playa de los/Appartements Riu Para		4	APX1	02	A	828/	0/ 1656
<input type="checkbox"/>	DIS1	Playa Blanca/Sun Park		3	APX1	02	U	389/	0/ 778
<input type="checkbox"/>	DIS1	Costa Teguis/El Trebol		3	APX1	02	H	515/	0/ 1030
<input type="checkbox"/>	DIS1	Costa Teguis/Las Arenas		4	APL1	02	A	588/	0/ 1176
<input type="checkbox"/>	DIS1	Yaiza /Gran Castillo		4+	DZX1	02	H	695/	0/ 1390
<input type="checkbox"/>	DIS1	Playa Blanca/Calimera Royal Playa		4	DZM1	02	A	779/	0/ 1558

Buttons on the right: **Angebote**, **Infos**, **Suchen**, **Vergleichen**.
 Bottom left: Weiter mit: TOMA

Erklärung der Spalten der Teilmaske von links nach rechts:

- Selektionsspalte
- Reiseart/ Ort
- Hotel
- Kategorie
- Zimmer
- Belegung
- Verpflegung
- Preis Erwachsener
- Preis Kind
- Gesamtpreis

In der Zeile „Weiter mit“ können Sie mit einem X in dem Feld „Vor“ weiter blättern.

Falls Sie ihr passendes Angebot gefunden haben, selektieren Sie dieses mit einem X in der Selektionsspalte und markieren Sie in der „Weiter mit“ Zeile „TOMA“. So werden die Daten in die TOMA-Maske übernommen.

