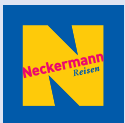


# Kurzanleitung Bausteinsystem



Marken und Partner  
der Thomas Cook AG



Thomas Cook  
Reisen



TrainingsCenter November 2008

## Gültig für folgende Kataloge:

### Veranstalter: Reiseart: Katalog:

<b>NEC</b>	<b>CITY</b>	Neckermann City & Events	
<b>TOC</b>	<b>CITY</b>	Thomas Cook Städtereisen	
<b>NEC</b>	<b>USA</b>	Neckermann Nordamerika	
<b>TOC</b>	<b>USA</b>	Thomas Cook Nordamerika	
<b>TOC</b>	<b>LAND</b>	Thomas Cook Country & Style	
<b>TOC</b>	<b>OST</b>	Thomas Cook Asien & Australien	
<b>TOC</b>	<b>WEST</b>	Thomas Cook Mittel- & Südamerika	
<b>TOC</b>	<b>SUED</b>	Thomas Cook Südl. Afrika & Arabien	
<b>TOC</b>	<b>LAGE</b>	Thomas Cook Exklusiv Genießen	
<b>NEC</b>	<b>HOME</b>	Neckermann Spanien & Westeuropa	<b>NEU</b>
<b>NEC</b>	<b>ITA</b>	Neckermann Italien	<b>NEU</b>
<b>TOC</b>	<b>ITA</b>	Thomas Cook Italien	<b>NEU</b>
<b>TOC</b>	<b>FLUG</b>	Flugmarkt – ausschließlich Flüge	

## Alle Leistungen aus einer Hand

Nutzen Sie das stark erweiterte Angebot von **NEC ITA, TOC ITA & NEC HOME:**

**Flug:** Einzel oder in Kombination, wählen Sie aus über 4 Mio. Flugtarifen und veranstaltereigenen Flugangebot den passenden Flug für Ihren Kunden.

**Hotel:** Über 30.000 Hotels sind ab sofort neben den üblichen Katalogangeboten zusätzlich über alle Bausteinkataloge (siehe Kasten oben) buchbar.

Ihre Vorteile: Umfassende Hotelverfügbarkeiten bis zur letzten Minute, Reise- und Zahlungsbedingungen laut Katalog und Gewährung der vollen Provision (Sortiment A).

**Transfer:** Bieten Sie ihrem Kunden individuelle Transfers an. Voraussetzung: Transfer ist nur in Kombination mit Flug buchbar.

**Mietwagen:** Das Wunschauto als Reisebaustein einzeln oder als Kombination zum attraktiven Preis anbieten.

**Kombination:** Buchen Sie Flug, Hotel und/oder Transfer bzw. Mietwagen übersichtlich auf eine RBRE. So flexibel wie unser Kunde suchen & buchen wir!

# Flug

- Aktion** G
- Anf.-Code** F
- Leistungs-Code** IATA-3-Letter-Codes der Flugstrecke, z. B.  
FRAMCO Frankfurt–Orlando  
MUCSYD München–Sydney  
FRACPTWDHFRA Frankfurt–Kapstadt, Windhoek–Frankfurt **GABELFLUG**
- Unterbring.** kann frei bleiben, oder wenn gewünscht,  
• Airlinekürzel, z. B.: **DE** (Condor)  
• Klassenbezeichnung, z. B.: **B** (Business)  
**F** (First)  
**P** (Premium Economy)
- Von/ Bis** **Anreiseternin/ Aufenthaltsdauer in Nächten oder Abreiseternin**
- Alter/Ermäßigung** bei Kindern vor Vakanzaufwurf eingeben: Geburtsdatum, z. B.: **021204**

## 1) Ausgabe nach Aktion: G

K998 BITTE SELEKTIEREN SIE EINEN TARIF UND DANACH DEN HIN+RUECKFLUG

Aktion:  Veranstalter: NEC Reiseart: USA Personen: 2 Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:

Berater:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teih.-Zuordnung
<input type="checkbox"/>	01	F	FRAYYZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	120809	21	
<input type="checkbox"/>	02			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	03			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

\* Amadeus Teilmaske: Preisauskunft \* 07.10.08 16:21 UHR

\*\*\* MOEGLICHE TARIFE FUER HINFLUEGE 12.08.09 UND RUECKFLUEGE 02.09.09 \*\*\*

PREIS	HF	RF	ROUTING	HINWEISE
<input checked="" type="checkbox"/> 745	FI	FI	VIA KEF	
<input type="checkbox"/> 870	LH	LH	NONSTOP	*
<input type="checkbox"/> 1043	AC	LH	NONSTOP	*
<input type="checkbox"/> 1043	LH	LH	NONSTOP	*
<input type="checkbox"/> 1050	AC	AC	NONSTOP	
<input type="checkbox"/> 1050	AC	LH	NONSTOP	
<input type="checkbox"/> 1050	LH	AC	NONSTOP	
<input type="checkbox"/> 1050	LH	LH	NONSTOP	

\* DIESER TARIF IST NUR MIT EINER LANDELEISTUNG BUCHBAR

BEI BUCHUNGEN MIT KINDERN/BABIES IMMER ZUERST ANREDE UND GEBURTSDATUM ANGEBEN

FUER AUSWAHL DES ROUTINGS UND DER FLUGZEITEN WEITER MIT "FLUGZEITEN"

FUER TARIFINFOS BITTE DEN GEWUENSCHTEN TARIF MARKIEREN UND WEITER MIT "INFO"

Weiter mit: TOMA Vor XFlugzeiten Info

- Sie entscheiden sich für einen Preis (= **Endpreis inklusive aller Steuern u. Gebühren für Hin- u. Rückflug** der eingegebenen Strecke) durch **X** im entsprechenden Feld
- Mit **X** im Feld **Flugzeiten** und **Datenfreigabe** verzweigen Sie in eine Flugzeitenauswahl. Alle angegebenen Zeiten unterliegen dem zuvor ausgesuchten Preis und erfüllen dessen Tarifbestimmungen

# Flug

## 2) Ausgabe nach X im Feld Flugzeiten

K998 BITTE SELEKTIEREN SIE EINEN HINFLUG UND EINEN RUECKFLUG

Aktion:  Veranstalter: NEC Reiseart: USA Personen: 2 Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:   
Berater:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung
<input type="checkbox"/>	01	F FRAYYZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	120809	08 21	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	02	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	03	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

\* Amadeus Teilmaske: Flugvakanz \* 07.10.08 16:24 UHR  
\*\*\* MOEGLICHE HINFLUEGE 12.08.09 MOEGLICHE RUECKFLUEGE 02.09.09 \*\*\*  
ABF ANK AB AN CA FLUG OP STP K ABF ANK AB AN CA FLUG OP STP K  
 1400 1535 FRA KEF FI 521 FI VIA L  1110 0625+ YYZ KEF FI 602 FI VIA L  
1700 1855 KEF YYZ FI 603 FI L 0725 1250 KEF FRA FI 520 FI L

RUECKKEHR ZUR TARIFUEBERSICHT MIT "PREISE"  
FUER TARIFINFOS BITTE DEN GEWUNSCHTEN FLUG MARKIEREN UND WEITER MIT "INFO"  
Weiter mit: TOMA Preise XInfo

- Auswahl der Flugzeiten durch **X** im entsprechenden Feld, anschließend mit **X** im Feld **Info** in die Tarifbestimmungen verzweigen

## 3) Ausgabe nach X im Feld Info

K998 BITTE BESTAETIGEN SIE DIE WEITERGABE DER TARIFBESTIMMUNGEN AN DEN KUNDENÜ

Aktion:  Veranstalter: NEC Reiseart: USA Personen: 2 Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:   
Berater:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung
<input type="checkbox"/>	01	F FRAYYZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	120809	08 21	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	02	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	03	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

\* Amadeus Teilmaske: Produktinformation \* 07.10.08 16:26 UHR  
STORNO/UMBU.: JA  
STORNO-/UMBUCHUNGSGEBUEHREN LT. REISE- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN BIS 09.10.2008  
- AB 10.10.2008 596 EUR

ADVANCE RES:  
RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.  
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 72 HOURS AFTER  
RESERVATIONS ARE MADE.  
NOTE -  
WHEN COMBINING FARE ON HALF ROUND TRIP BASIS THE  
MORE RESTRICTIVE TICKET TIME LIMIT RULE APPLIES  
 DER KUNDE IST UEBER DIE TARIFBESTIMMUNGEN INFORMIERT UND AKZEPTIERT DIESE.  
RUECKKEHR ZUR TARIFUEBERSICHT MIT "PREISE"  
FUER AUSWAHL DES ROUTINGS UND DER FLUGZEITEN WEITER MIT "FLUGZEITEN"  
Weiter mit: XTOMA Vor Preise Flugzeiten

- **Tarifbestimmungen** mit **X** im entsprechenden Feld akzeptieren (Cursor blinkt dort automatisch). Mit **X** im Feld **TOMA**: Rückkehr in den Buchungsdialog
- Am 10.10.08 Ticketausstellung, daher ab diesem Zeitpunkt entsprechend hohe Stornobedingungen

# Flug

## 4) Ausgabe nach X im Feld TOMA

K998 TEILMASKENDIALOG BEENDET.

Aktion: **BA** Veranstalter: NEC Reiseart: USA Personen: 2 Agentur-Nr.: \_\_\_\_\_ Vorgangs-Nr.: \_\_\_\_\_  
Berater: \_\_\_\_\_ Seite 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status
01	F	FRA-YYZ YYZ-FRA				2	120809	020909		AM
02	KV									

- Nach Ausgabe: **Teilmaskendialog beendet**, bitte **Aktion: BA** gefolgt von **Datenfreigabe** eingeben

## 5) Ausgabe nach Aktion: BA

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: \_\_\_\_\_ Veranstalter: NEC Reiseart: USA Personen: 2 Agentur-Nr.: 30 Vorgangs-Nr.: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Berater: \_\_\_\_\_ Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	FRA-YYZ YYZ-FRA				2	120809	020909		OK	
02	KV										
03											
04											
05											
06											

OPTION BIS: 07.10.08 07.10.08 16:32 UHR

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	D			745	02	D			745
03					04				
05					06				

Bemerkungen: \_\_\_\_\_ **Gesamtbetrag:** EUR 1490  
Kunden-Name: \_\_\_\_\_ Vorn./Titel: \_\_\_\_\_ Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_

- Buchbar als **NUR-Flug** (s. o.), aber auch mit Angeboten (Hotels, Rundreisen, Sonderleistungen, Mietwagen) des NEC USA Kataloges auf **einem Vorgang kombinierbar**

### Suchen & buchen Sie „NUR“-FLUG entweder

- über die Veranstalterkataloge, z. B.: **NEC USA, NEC ITA, NEC HOME**
- über **Flugmarkt**, also **TOC FLUG**. Hier werden ausschließlich **Tarife ohne Landleistung** angezeigt

**Typ:** Eine Landleistung kann mindestens ein Ausflug, eine Hotelübernachtung oder ein Mietwagen sein

## Gut zu wissen

- Nach Vakanzübernahme eines Fluges und anschließender Aktion: BA steht im Feld Status **AM**, d.h. der Flug **war** zum Zeitpunkt der Abfrage verfügbar. So fern möglich empfiehlt es sich, eine **Option** auf den Flug zu **tätigen**, damit der Flug nach zubuchen weiterer Leistungen nicht unerwartet ausgebucht ist
- Geben Sie den **Kundennamen** auch **bei Optionen korrekt** ein, da eine Namensänderung im Nachhinein entweder nicht möglich, oder gegen hohe Gebühren möglich ist (=Storno+ Neubuchung)
- Falls innerhalb eines Vorganges ein Baustein **angefragt** werden muss (**RQ**), der Langstreckenflug aber mit einem sofort auszustellenden Flugticket kombiniert wird, nimmt das System die Buchung **nicht** an. Zwei Lösungen: Wählen Sie einen teureren Flugtarif, der nicht sofort ausgestellt wird, oder buchen Sie Flug und Landleistung(en) auf zwei separate Vorgänge

# Paket

<b>Aktion</b>	<b>BA</b>
<b>Anf.-Code</b>	<b>P</b>
<b>Leistungs-Code</b>	<b>Codierung für ein Leistungspaket</b> laut Katalog, z. B. <b>JNBRO2</b> Busrundreise „Krügerpark & Kaperlebnis“
<b>Unterbring.</b>	muss analog der Katalogausschreibung eingegeben werden, z. B. <b>2PLP</b> → Doppelzimmer mit Verpflegung „laut Programm“
<b>Von</b>	<b>Anreiseternin</b> , Eingabe einer Dauer ist <b>nicht</b> nötig

## 6) Eingabe Paketcode

Aktion: <b>BA</b>	Veranstalter: TOC	Reiseart: SUED	Personen: 2	Agentur-Nr.: 000030	Vorgangs-Nr.:				
Berater:									
Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung
01	P	JNBRO2	ZP				2704	08	08
02								08	08

- Sie tragen den **Paketcode** laut Katalog (JNBRO2) in eine Leistungszeile ein und lösen das Paket mit **Aktion: BA** und anschließender **Datenfreigabe** auf

## 7) Ausgabe nach Auflösung des Paketcodes

k726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion:	Veranstalter: TOC	Reiseart: SUED	Personen: 2	Agentur-Nr.: 30	Vorgangs-Nr.:					
Berater:										
Seite 1										
Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status
01	F	FRA-JNB CPT-FRA	SA				270409	08	08	
02	H	JNBRO2	ZP				280409	07	08	
03	S	JNBZF2					020509	01	08	
04								08	08	

- Bei **Paketen inklusive Flug**: Mit **Aktion: G** in die **Flugvakanz zweigen**, auch wenn in der Ausgabezeile „Buchung möglich, bitte komplettieren“ steht
- Nach Selektion der Flüge mit **Aktion: BA** den Gesamtpreis ermitteln

## Pakete verändern

Grundsätzlich müssen Paketcodes in ihre einzelnen Bausteine aufgeschlüsselt werden, erst dann ist eine Veränderung durch überschreiben möglich. Was ist veränderbar?

- Airline (siehe Flugvakanz) und/ oder Klasse
- Hotelcode
- Zimmerkategorie
- Verpflegung
- Dauer (Ausnahme: Rundreisen & Kurtouren)
- Mietwagenkategorie

### Nach Änderung eines aufgelösten Paketes:

- Transfer(s) – noch passend? Unbedingt prüfen! Gegebenenfalls ändern
- Mit **Aktion: BA** den zugehörigen Preis ermitteln

# Hotel & RR

**Aktion** H  
**Anf.-Code** H  
**Leistungs-Code (Hotel)**

**IATA-3-Letter-Städte-Code**, z. B.  
**PAR** alle Hotels in Paris  
**PAR3** ab 3-Sterne-Hotels in Paris  
**PAR417** ein bestimmtes Hotel, hier Hotel „Arc de Triomphe“

**Leistungs-Code (Rundreise)**

**3-Letter-Code der Startdestination**, z. B.  
**CPTR** alle Rundreisen & Mietwagentouren ab Kapstadt  
**CPTR53** eine bestimmte Rundreise, hier „Wunderland Gartenroute“

**Unterbring.**

**keine Eingabe** → alle Zimmerkategorien werden angezeigt, oder Eingabe einer Zimmerkategorie, z. B.: **2** → nur Doppelzimmer werden angezeigt

**Von/Bis**

**Anreiseternin/Aufenthaltsdauer in Nächten** oder Abreiseternin. Achtung: Alle angezeigten Daten sind Echtdaten in lokaler Ortszeit!

## 8) Ausgabe nach Aktion: H

K998 BITTE SELEKTIEREN SIE EINE UNTERBRINGUNG

Aktion:  Veranstalter: TOC Reiseart: CITY Personen: 2 Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:

Mark. Anf.-Code Leistungs-Code Unterbring. Verpfl. Bel. Anz. Von Bis Teiln.-Zuordnung Berater:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung
<input type="checkbox"/>	01 H	PAR4					200309	230309	ms
<input type="checkbox"/>	02								ms
<input type="checkbox"/>	03								ms

\* Amadeus Teilmaske: Hotelvakanz \* 04.10.08 19:16 UHR

LEIST	HOTEL	KAT	ZI	MI	DO>FR	SA	SO>MO	DI	PREIS	JE	BONUS	KATALOG
			18	19>20	21	22<23	24	PERS/DAUER				SEITE
<input type="checkbox"/>	PAR404 VILLA OPERA DROU	4	1A	2	2	2	2	2	EUR	537		90
<input type="checkbox"/>			1B	2	2	2	2	2	EUR	747		90
<input type="checkbox"/>			2A	2	2	2	2	2	EUR	285		90
<input type="checkbox"/>			2B	2	2	2	2	2	EUR	387		90
<input type="checkbox"/>			2P	2	2	2	2	2	EUR	384		90
<input checked="" type="checkbox"/>	PAR417 ARC DE TRIOMPHE	4.5	1A	2	2	2	2	2	EUR	618	3=2	87
<input type="checkbox"/>			2A	2	2	2	2	2	EUR	310	3=2	87
<input type="checkbox"/>	PAR422 NOVOTEL LES HALL	4	1A	4	4	4	4	4	EUR	496	3=2	90
<input type="checkbox"/>			2A	4	4	4	4	4	EUR	248	3=2	90
<input type="checkbox"/>	PAR424 VILLA PANTHOON	4	1A	2	2	2	2	2	EUR	657		88
<input type="checkbox"/>			1B	2	2	2	2	2	EUR	837		88

VERFUEGBARKETT: \* ZIMMER VERFUEGBAR, ? AUF ANFRAGE, X AUSGEBUCHT

Weiter mit TOMA Vor Termin Rück Termin Vor

- Die Symbole > < kennzeichnen den gewünschten Zeitraum, der nächteweise angezeigt wird
- Durch ankreuzen des gewählten Hotels/Rundreise **oder** durch Eintrag der Zimmeranzahl und **X** im Feld **TOMA** mit anschließender **Datenfreigabe**, selektieren Sie ein **Hotel**. Setzen Sie **mehrere Kreuze** (z. B. für ein EZ **und** ein DZ) auf eine Vakanzseite, übernehmen Sie **alle** angekreuzten Leistungen in den Buchungsdialog

# Eingabecodes

## Aktion

<b>B / BA / BQ / BR</b>	Buchung / -sanfrage / – on request / – mit Druck der RBE
<b>BI / BC</b>	Buchungsinformation (Flugzeiten, nur nach Buchung) / -bestätigung
<b>D / DR</b>	Darstellen / – mit Druck der RBE
<b>G</b>	Flugvakanz
<b>H</b>	Hotel- / Mietwagen- / Rundreisen- / Sonderleistungsvakanz
<b>RA</b>	Faxvoucher erstellen und sich ins RSB. faxen
<b>SA / S / SR</b>	Stornoanfrage / Vollstorno / – mit Druck der RBE
<b>U / UA / UQ / UR</b>	Umbuchung / -sanfrage / – on request / – mit Druck der RBE Achtung: Teilstorno = Umbuchung
<b>V</b>	Vorgangssuche (eine weitere Eingabe, z. B. Kundenname ist empfehlenswert)
<b>+ / –</b>	Vor-/Rückblättern in Leistungszeilen

## Anf.-Code

<b>F</b>	Flug	<b>S</b>	Sonderleistung
<b>BA</b>	Bahn	<b>V</b>	Versicherung
<b>H</b>	Hotel	<b>P</b>	Paket
<b>MW</b>	Mietwagen, Camper, Motorräder		
<b>RF</b>	Reiseführer	<b>EK</b>	Eintrittskarten

## Leistungs-Code

Flug-/Bahnstrecke, z. B. **FRACDG**  
Hotel-/Mietwagen-/Rundreisen-/Sonderleistungscodes, z. B. **PAR402**

## Unterbring.

Zimmerkategorie, Bahnkategorie, Airline, z. B.  
**1A** Einzelzimmer  
**T2** 2. Klasse Bahn  
**T2B** 2. Klasse mit Bahncard  
**DE** Condor

## Anz.

**Anzahl der Zimmer** in der **Hotelzeile**,  
ansonsten **Anzahl der Personen**, welche die  
Leistung der betreffenden Leistungszeile in  
Anspruch nehmen

## Anrede

<b>H</b>	Herr	<b>D</b>	Dame
<b>K</b>	Kind (2–11 Jahre)	<b>B</b>	Baby (1 Jahr)
<b>+</b>	Teilnehmerstorno		

## Bemerkungen

Kundenwünsche durch **freie Texteingabe**  
(60 Zeichen)

# Sonderleistung & Reiseführer

<b>Aktion</b>	<b>H</b>
<b>Anf.-Code</b>	<b>S</b>
<b>Leistungs-Code</b>	<b>IATA-3-Letter-Städte-Code</b> , z. B.
<b>LON</b>	alle Sonderleistungen in London
<b>LONE</b>	alle Events in London, beinhaltet Musicals
<b>LONA</b>	alle Ausflüge in London
<b>LONT</b>	alle Transfers in London
<b>LONV</b>	alle Visitor Travelcards in London
<b>LONEM1</b>	eine bestimmte Sonderleistung in London (Musical „Mamma Mia“, Kategorie 1)
<b>RF</b>	alle Reiseführer (TOC SUED, OST, WEST, USA, CITY, LAND, ITA)
<b>PF</b>	Premium Reiseführer (TOC SUED, OST, WEST, USA)
<b>RF2011</b>	ein bestimmter Reiseführer, hier: Barcelona
<b>Unterbring.</b>	<b>bleibt frei</b>
<b>Von</b>	<b>Datum</b>
<b>Bis</b>	<b>Datum oder 1</b>

## 9) Ausgabe nach Aktion: H

K998 BITTE SELEKTIEREN SIE EIN ANGEBOT

Aktion:  Veranstalter: TOC Reiseart: CITY Personen: 2 Agentur-Nr.: 30 Vorgangs-Nr.:

Berater:  Seite 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status
<input type="checkbox"/>	01	F	FRA-LHR LHR-FRA			2	120309	160309		OK
<input type="checkbox"/>	02	H	LON450	ZAFR		1	120309	160309		OK
<input checked="" type="checkbox"/>	03	S	LONE				130309			

\* Amadeus Teilmaske: Vakanz \* 04.10.08 19:42 UHR

LEIST	SONDERLEISTUNG	DO	>FR	<SA	PREIS/PERS	EUR	
		12	>13	<14	DO	>FR	<SA
<input type="checkbox"/>	LONED1 DIRTY DANCING KATEGORIE 1	8	8	8	114	119	119
<input type="checkbox"/>	LONED2 DIRTY DANCING KATEGORIE 2	?	?	?	86	86	86
<input type="checkbox"/>	LONEF1 BILLY ELLIOT - KATEGORIE 1	*	*	*	114	119	119
<input type="checkbox"/>	LONEF2 BILLY ELLIOT - 2. KATEGORIE	?	?	?	81	94	94
<input type="checkbox"/>	LONEH1 CHICAGO - KATEGORIE 1	*	*	*	100	100	105
<input type="checkbox"/>	LONEH2 CHICAGO - 2. KATEGORIE	?	?	?	91	91	95
<input type="checkbox"/>	LONEK1 THE LION KING - KATEGORIE 1	*	*	*	101	106	113
<input type="checkbox"/>	LONEK2 THE LION KING - KATEGORIE 2	?	?	?	87	91	94
<input checked="" type="checkbox"/>	LONEM1 MAMMA MIA - KATEGORIE 1	*	*	*	105	105	112
<input type="checkbox"/>	LONEM2 MAMMA MIA - KATEGORIE 2	?	?	?	86	86	100
<input type="checkbox"/>	LONEP1 THE PHANTOM OF THE OPERA - KATEGORIE 1	*	*	*	105	105	105

VERFUEGBARKEIT: \* MEHR ALS 9 PLAETZE, ? AUF ANFRAGE, X AUSGEBUCHT, - K.ANGBOT

Weiter mit TOMA Vor Termin Rück Termin Vor

- Auswahl einer Sonderleistung durch **X** in der **jeweiligen Zeile** oder durch **Eintrag** der **Anzahl** und **X** im Feld **TOMA** mit anschließender **Datenfreigabe**
- **Mehrere Sonderleistungen** sind auf **einer** Vakanzseite auswählbar und in den Buchungsdialog übertragbar

Sie rufen sich durch Eingabe des Buchstabens **i** vor einem **Sonderleistungscode** in der **Vakanz** nähere Informationen zur Sonderleistung auf

- Aktion** H
- Anf.-Code** H
- Leistungs-Code** **Ortscode** lt. Katalog **oder Städte-3-Letter-Code**, z. B.  
**ADRIA** alle Hotels & Fewos an der Adria  
**NAP** alle Hotels & Fewos in Kampanien  
**NAP4** ab 4-Sterne-Hotels in Kampanien  
**NAP3035** Hotel „Villa Tina“ in Neapel
- Unterbring.** **keine Eingabe** → Anzeige aller Zimmerkategorien
- Von/Bis** **Anreiseternin/Dauer in Nächten** oder Abreiseternin

## 10) Ausgabe nach **Aktion: H = Hotel-/Objektvakanz**

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-zuordnung	Status	Preis
01	H	ADRIA					08.10.09	07			
02											
03											

\* Amadeus Teilmaske: Hotelvakanz \* 01.10.08 10:46 UHR

ORT: LIDO ADRIANO 08.10.09 15.10.09 SEITE 01/02

ORTSVAKANZ:	ADRIA	PREIS	PRO PERSON/DAUER							S.		
LEIST	HOTEL	KAT	ZI	KI	FREI	FR	HP	VP	AI	TAGE	SPAR	KAT
	NAP3035 VILLA TINA	3	1B	0	*	-	276	-	-	4	7=6	EDV
		3	2B	1	*	-	228	-	-	4	7=6	EDV
		3	2S	1	*	-	180	-	-	4	7=6	EDV
		3	3B	0	*	-	216	-	-	4	7=6	EDV
		3	3S	0	*	-	168	-	-	4	7=6	EDV
	NAP4045 HOTEL CONTINENTAL MA	4	1A	0	5	-	480	600	-	7=6	121	
		4	1B	0	3	-	540	660	-	7=6	121	
		4	1C	0	2	-	510	630	-	7=6	121	
		4	2A	1	5	-	360	480	-	7=6	121	
		4	2B	1	3	-	420	540	-	7=6	121	

? = AUF ANFRAGE / AUSWAHL VERPFLEGUNG: F=FR/H=HP/V=VP/A=AI/° = SIEHE KATALOG

Weiter mit: TOMA Vor Nächst.Ort

- Mit **X** im Feld „**Nächst. Ort**“ blättern sie vom **Ort „Lido Adriano“** ausgehend vor
- Die Spalte **KI** zeigt, wie viele Kinder im gleichen Zi. erlaubt sind. Durch Anrede + **Alterseingabe** erkennt das System Kinder, Eingabe von K1/K2 entfällt
- Mit dem **ersten Buchstaben der Verpflegungsleistung in der Hotelzeile** und **X** im Feld **TOMA** übernehmen Sie die Leistungen in den Buchungsdialog
- Das Feld **MIN TAGE** zeigt den **Mindestaufenthalt in Nächten** und ggf. **vorgeschriebene Anreisetage**. Nicht im System darstellbare Aufenthaltsregeln werden durch das **Symbol °** im **Feld MIN Tage** angezeigt
- **Preis:** a) **Hotel:** pro **Person** und Dauer  
b) **Fewo:** pro **Objekt** und Dauer
- Steht im Feld **KAT** der Hinweis **EDV**, rufen Sie sich einen Link für die Hotelbeschreibung mit **i** in der **Hotelzeile** der **Vakanz** auf

# Pauschal (Flug, Hotel & Transfer, NEC ITA, TOC ITA)

NEU

<b>Aktion</b>	<b>H</b>	
<b>Anf.-Code</b>	<b>P</b>	
<b>Leistungs-Code</b>	<b>MUCNAP</b>	alle verfügbaren Flugpauschalen im Zielgebiet Neapel
	<b>MUCNAP<sub>3</sub></b>	alle Flugpauschalen inkl. Hotel-suche ab ***
	<b>MUCNAP<sub>3007</sub></b>	konkrete Flugpauschale
<b>Von/Bis</b>	<b>Anreiseternin/Aufenthaltsdauer</b> in <b>Nächten</b> oder <b>Abreiseternin</b>	
<b>Alter/Ermäßigung</b>	bei Kindern <b>vor Vakanzaufuf</b> eingeben: Geburtsdatum, z. B.: <b>021204</b>	

## 11) Ausgabe nach **Aktion: H = Pauschalvakanz**

Aktion:  Veranstalter: NEC Reiseart: ITA Personen: 2 Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:  -

Berater:  Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	FRANAP					040509	m 7			
02								m	m		
03								m	m		

\* Amadeus Teilmaske: Hotelvakanz \* 11.09.08 10:11 UHR

NEAPEL / PORTO D ISCHIA  
AB/BIS FRANKFURT/MAIN

LEIST	HOTEL	KAT	ZI	KI	FREI	FR	HP	VP	AI	SPAR	KAT
NAP3035	VILLA TINA	3	1B	0	2	-	660	-	-	7=6	1.25
		3	2B	1	5	-	618	-	-	7=6	1.25
		3	2C	1	2	-	582	-	-	7=6	1.25
		3	2S	1	1	-	570	-	-	7=6	1.25
		3	3B	0	5	-	600	-	-	7=6	1.25
		3	2C	0	2	-	570	-	-	7=6	1.25
		3	3S	0	1	-	558	-	-	7=6	1.25
		3	3S	0	1	-	558	-	-	7=6	1.25

? = AUF ANFRAGE / AUSWAHL VERPFLEGEUNG: F= FR/H/HP/V=VP/A=AT  
FLUGZEITEN: 11.10. X3 3624 1800-2000 / 18.10. X3 3625 2050-2300

Weiter mit: X3MA Vor Nächst.Ort

- **Pauschalvakanz = Hotelvakanz inklusive Flugzeiten und Transfer**
- Sie selektieren mit dem **Buchstaben der Verpflegungsleistung** das Angebot
- **Preis** = Endpreis pro Vollzahler für **Flug, Hotel** mit gewählter **Verpflegung + Transfers**
- **Blättern** innerhalb der **Pauschalvakanz**: X in das Feld **Vor**
- **Alternative**: Entspricht der angezeigte **Flug** der Pauschale nicht dem Kundenwunsch, oder ist **ausgebucht**, suchen Sie mit **Aktion: G, Anf.-Code: F** und entsprechender **Katalogmarke** (NEC ITA, TOC ITA, NEC HOME) andere Flüge und bauen danach die gewünschten Leistungen (H, MW, S) dazu

# Pauschal (Flug, Hotel & Transfer, NEC ITA, TOC ITA)

NEU

## 12) Ausgabe nach Übernahme der Pauschale aus der Vakanz

Aktion:	Veranstalter: NEC	Reiseart: ITA	Personen: 2	Agentur-Nr.:	Vorgangs-Nr.:						
Berater: Seite 1 / 1											
Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	NAP3035	2B	H	2		040509	110509			
02											

- Durch **Aktion: BA** schlüsseln Sie das Pauschalpaket in die einzelnen Bestandteile Flug, Hotel und Transfer auf und ermitteln den Preis für alle Reisenden

## 13) Ausgabe nach Aktion: BA

Aktion:	Veranstalter: NEC	Reiseart: ITA	Personen: 2	Agentur-Nr.:	Vorgangs-Nr.:						
Berater: Seite 1 / 1											
Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	NAP3038	2B	H	2		040509	110509		OK	1236
02	H	NAP3038	2B	H	1		040509	110509		OK	
03	F	FRA-NAP NAP-FRA			2		040509	110509		OK	
04	KV										

- Die Pauschale besteht aus Flug, Hotel und Transfer, was Sie am **Bestehen bleiben** der **Leistungszeile Anf.-Code: P** erkennen
- Unter der „Pauschal“ Leistungszeile finden Sie die Aufschlüsselung der Pauschale in Form einer **Hotelzeile** und einer **Flugzeile** für Hin- und Rückflug
- Der **Hotelaufenthalt** kann innerhalb der An- und Abreisedaten **flexibel geändert** werden
- Zubuchungen** von Mietwagen, Ausflügen und Versicherungen sind im Anschluss **möglich**

### Suchen & buchen Sie NEC HOME, NEC ITA & TOC ITA entweder

- einzel, d.h. jeder Flug und jedes Hotel kann separat als Baustein gebucht werden. Buchen Sie individuell Mietwagen, Transfers und Ausflüge dazu
- benutzen Sie die Pauschalvakanz mit dem Wissen, das es sich bei dieser Abfrage um Flug, Hotel und Transfers handelt, im Nachhinein immer das Zubuchen von Mietwagen und Ausflügen möglich ist

Im TC Infonet finden Sie unter „Seminare“ weitere Counterhilfen sowie unser umfangreiches Schulungsangebot:  
[www.tc-infonet.de](http://www.tc-infonet.de)

Wir freuen uns auf Sie!