

Buchungsanleitung TOMA



Einleitung	02
Eingabeübersicht für Veranstalter „AIDA“	
• Aktion	04
• Veranstalter	04
• Multifunktionszeile	04
• Anf.-Code	05
• Leistungs-Code	05
• Unterbringung	05
• Belegung	06
• Anzahl	07
• Teiln.-Zuordnung	07
• Status	07
• Anrede	07
• Alter/Ermäßigung	07
Vakanzen	
• Vakanzanfrage Kabine	08
• Vakanzanfrage Flug	09
• Vakanzanfrage Leerwoche	12
Optionsbuchung	13
Buchungsinformation	15
Buchung AIDA VARIO/ JUST AIDA	16
Buchung verschiedener Kabinen	17
Leerwoche/ Versicherung	17
Darstellung	18
Kreditkarte	18
Umbuchung	19
Vorgangssuche	19
Stornierung	20
Informationen	21

Sehr geehrte Reisebüropartner,

um Ihnen die Arbeit am Counter zu erleichtern, haben wir für Sie eine Amadeus-TOMA Buchungsanleitung für unsere Produkte AIDAaura, AIDAbella, AIDAcara, AIDAdiva, AIDAluna und AIDAvita zusammengestellt.

So haben Sie die Möglichkeit, Ihren Kunden schnell und unkompliziert einen unvergesslichen und erlebnisreichen Urlaub an Bord unserer Schiffe zu buchen.

Den folgenden Seiten können Sie detaillierte Anwendungsbeispiele entnehmen. Die aktuellen Leistungs- und Kategorie-codes finden Sie im Preisteil des aktuellen AIDA Katalogs.

Babys und Wartelisten sind nur über das AIDA Service Center buchbar.

Für aufkommende Fragen zur Buchung steht Ihnen unser CRS Help Desk, sowie bei sonstigen Fragen unser AIDA Service Center unter den unten aufgeführten Rufnummern gern zur Verfügung.

CRS Help Desk

(Montag - Freitag 09:00 - 18:00 Uhr)

Deutschland

Tel-Nr. + 49 (0) 381 / 20 27 07 74

Fax-Nr. + 49 (0) 381 / 20 27 07 75

E-Mail: crs.helpdesk@aida.de

Österreich

Tel-Nr. + 43 (0) 810 / 900 66 7 38*

Fax-Nr. + 43 (0) 810 / 900 66 7 48*

E-Mail: crs.helpdesk@aida-cruises.at

AIDA Service Center

(Montag - Freitag 08:00 - 20:00 Uhr

Samstag 09:00 - 18:00 Uhr)

Deutschland

Tel-Nr. + 49 (0) 381 / 20 27 07 77

Fax-Nr. + 49 (0) 381 / 20 27 07 78

E-Mail: verkaufsservice@aida.de

Österreich

Tel-Nr. + 43 (0) 810 / 900 66 7 55*

Fax-Nr. + 43 (0) 810 / 900 66 7 56*

E-Mail: verkaufsservice@aida-cruises.at

*10 Cent/Min. aus dem österr. Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich

Ihre AIDA Crew

Eingabeübersicht für Veranstalter „AIDA Cruises“

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

TOMA - AIDA

Tour Market

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

Aktion: B Veranstalter: AIDA Reiseart: Personen: 4 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anfr.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bef.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	BE	6207		Y	4	230410	m 7	m 1-4		
02	F	MUC					230410	m 7	m 1-4		
03	V	A						m	m		
04								m	m		
05								m	m		
06								m	m		

15.04.08 16:38 UHR

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
02	D	/SANDRA	43	
04	D	/SARAH	7	
06				

Bemerkungen: Kundon-Name: MUSTERMANN Vorru./Titel: SASCHA
 Straße, Haus-Nr.: MUSTERWEG 1 PLZ, Ort: 54321 MUSTERSTADT Telefon-Nr.: 0123-456789
 Zusatzinfo: E-Mail: MUSTERMANNMUSTER.DE
 TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers: |

Angebote: Info Suchen Vergleichen

Kundeninfos: Suchen/Neu Löschen

Weiter

- 1 – Multifunktionszeile
- 2 – Anforderungscode
- 3 – Leistungscode
- 4 – Anrede und Alter/Ermäßigung
- 5 – Belegung

AKTION (Aktionscodes)

B	Buchung
BA	Buchungsanfrage
BI	Buchungsinformationen (nur mit Vorgangsnummer)
BR	Buchung und Druck Reisebestätigung
B?	Musterbuchungen
D	Darstellung
DI	Direktinkasso
DR	Darstellung und Druck Reisebestätigung
F	Festbuchung
FR	Festbuchung und Druck Reisebestätigung
G	Flugvakanz
H	Schiffsvakanz
I	Informationen des Veranstalters
O	Option
OA	Optionsanfrage
OR	Option und Druck Optionsbestätigung
S	Stornierung
SA	Stornierungsanfrage
SR	Stornierung und Druck Stornierungsbestätigung
U	Umbuchung
UA	Umbuchungsanfrage
UR	Umbuchung und Druck Umbuchungsbestätigung
V	Vorgangssuche
+	Vorblättern in der Buchung
-	Rückblättern in der Buchung

VERAN (Veranstalter)

AIDA Cruises German Branch of Società di Crociere Mercurio S.r.l.
Am Strande 3d
18055 Rostock
Tel.-Nr. +49 (0) 381 / 20 27 06 00
Fax.-Nr. +49 (0) 381 / 20 27 06 01

MULTIFUNKTIONSZEILE

VARIO	Preismodell AIDA VARIO bei Buchung einer Reise
VARIO2	Preismodell AIDA VARIO bei Buchung von 2 aufeinanderfolgenden Reisen
JUST	Preismodell JUST AIDA bei Buchung einer Reise
JUST2	Preismodell JUST AIDA bei Buchung von 2 aufeinanderfolgenden Reisen

Anf.-Code (Anforderung)

P	Schiffsbuchung
F	Fluganreise
H	Leerwoche
V	Versicherung

Leistungs-Code

SCHIFF

AU	AIDAaura
BE	AIDAbella
CA	AIDAcara
DI	AIDAdiva
LU	AIDAluna
VI	AIDAvita
JN	JUST AIDA Nah
JF	JUST AIDA Fern

FLUG

FRA	Hin- und Rückflug ab Frankfurt		
FRA	UNTERB	H	Hinflug Oneway
		R	Rückflug Oneway
HAM	für Hin- und Rückflug Langstrecke mit Zubringer ab Hamburg		

VERSICHERUNG siehe Leistungs-codes im Preisteil des aktuellen AIDA Katalogs

Unterbr. (Unterbringung)

1. Zeile	Kabinennummer
H	Hinflug Oneway
R	Rückflug Oneway (in Kombination als Gabelflug buchbar)
L	Leerwoche
Y	Economy Class
C	Comfort Class/Business Class
P	Premium Class

Bel. (Belegung)

Eingabe der gewünschten Kabinenkategorie lt. Preisteil des aktuellen AIDA Katalogs, z.B. BE (für Balkonkabine).

Kabinenübersicht

Belegung	Kategorie	AIDAcara	AIDAvita/AIDAaura	AIDAbella/AIDAdiva/ AIDAluna
IA	Innenkabine	x	x	x
IB	Innenkabine	x	x	x
IC	Innenkabine	x	x	x
CA	Außenkabine mit eingeschränkter Sicht	x	x	x
CB	Außenkabine mit eingeschränkter Sicht	x	x	
AA	Außenkabine	x	x	x
AB	Außenkabine	x	x	x
AC	Außenkabine	x	x	x
AD	Außenkabine	x	x	x
AE	Außenkabine	x	x	
BA	Balkonkabine	x	x	x
BB	Balkonkabine	x	x	x
BC	Balkonkabine			x
BD	Balkonkabine			x
BE	Balkonkabine			x
BF	Balkonkabine			x
SA	Deluxe-Suite			x
SB	Premium-Suite	x	x	x
SC	Suite			x
SD	Junior-Suite	x		x

AIDA VARIO:

IV Innenkabine
AV Außenkabine
BV Balkonkabine

JUST AIDA:

IJ Innenkabine
AJ Außenkabine
BJ Balkonkabine

Flug:

C Comfort Class (nicht für JUST AIDA möglich)
Y Economy Class
P Premium Class (nicht für JUST AIDA möglich)

Versicherung:

Die VersicherungsCodes entnehmen Sie bitte dem Preisteil des aktuellen AIDA Katalogs.

Anz. (Anzahl)

Die Anzahl der Personen, für welche die gewünschte Leistung gebucht wird.

Teiln.- Zuordnung

Eingabe der Teilnehmer, wenn unterschiedliche Leistungen für die Reisenden gebucht werden.

Status

OK Leistung fest gebucht
OP Optionsbuchung
RQ Buchung auf Anfrage, verbindliche Festbuchung
XX Leistung storniert

Anrede

D Dame
H Herr

Bitte beachten Sie, dass Sie auch bei Kindern und Jugendlichen die Anrede „H“ und „D“ verwenden. Ermäßigungen werden über das Alter ermittelt.

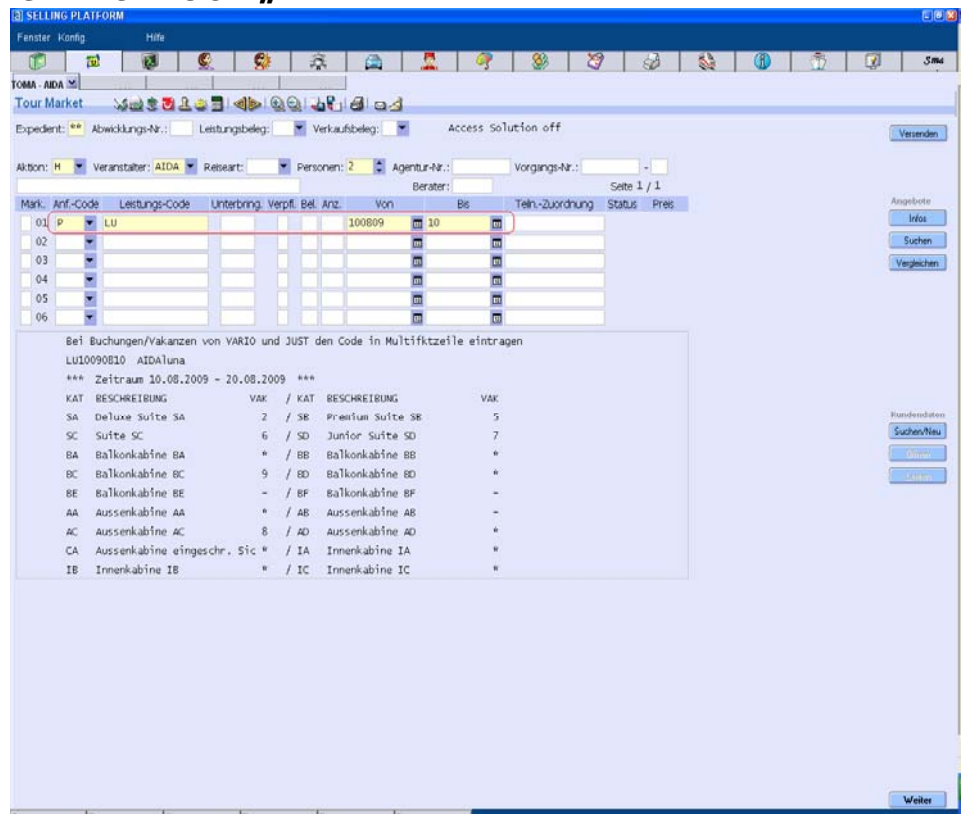
Alter/Ermäßigung

Bei einer Buchung muss das Alter aller Reisenden zum Abreisetag eingegeben werden.

VAKANZEN

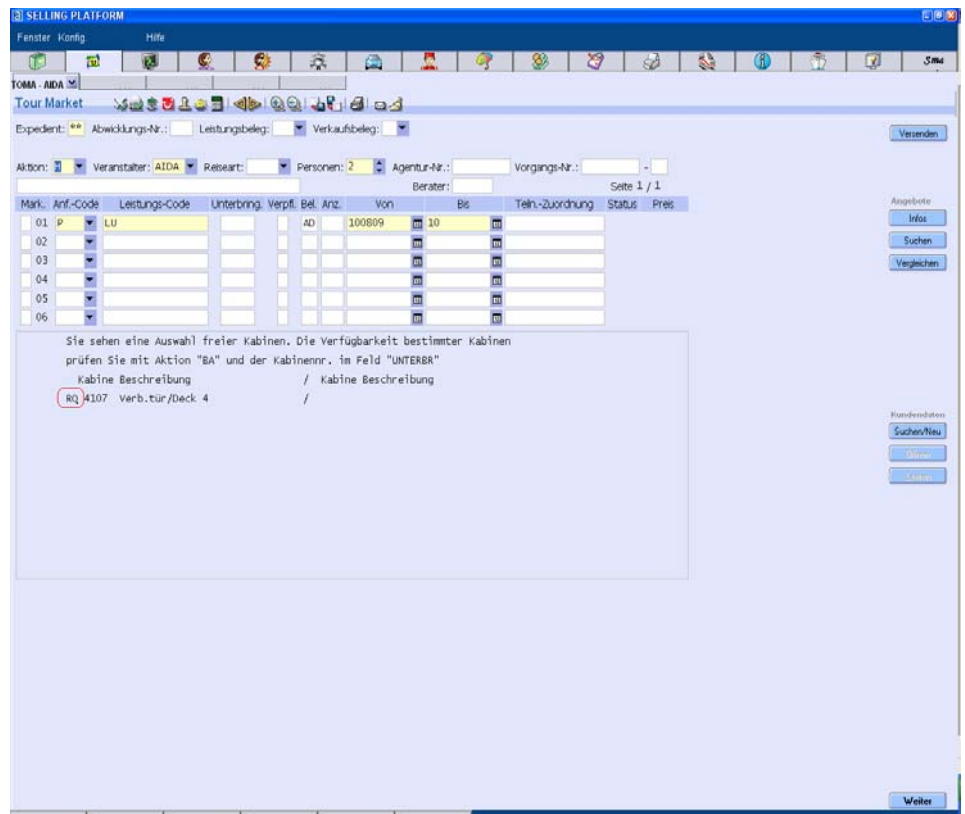
Vakanzabfrage Kabinen mit Aktion „H“

Abgebildet ist eine Schiffsvakanzabfrage ohne Kategorie, zeigt somit die Gesamtvakanz (der Leistungscode ist nicht routenabhängig)



Schiffsvakanz AIDAluna für 2 Personen ab/bis Warnemünde ohne Eingabe der Kabinenkategorie

Ist eine Kabinenummer mit einem „RQ“ gekennzeichnet, ist diese Kabine frei, aber nur über unser AIDA Service Center buchbar.



Kabinenvakanz AIDAluna, mit Eingabe der Kabinenkategorie

Vakanzabfrage Flug mit Aktion „G“

SELLING PLATFORM
Fenster Konfig Hilfe

TOMA AIDA

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

k980 Vorwärtsblättern mit VOK-Taste möglich

Aktion: G Veranstalter: AIDA Reiserart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Suchen

Mark. Anf.-Code Leistungs-Code Unterbring. Verpfl. Bst. Anz. Von Bis Teiln.-Zuordnung Status Preis

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bst.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	BE					010809	7			
02	F	FRA									
03											
04											
05											
06											

*** FLUGZEITENÄNDERUNG VORBEHALTEN ***

T	Datum	Strecke	Flugnr	Ab	An	VAK	T	Datum	Strecke	Flugnr	Ab	An	VAK	
Sat	01Aug	BREPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIBRE	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	CGNPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMICGN	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	DKSPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIDKS	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	DUSPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIDUS	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	FMOPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIFMO	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	FRAPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIFRA	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	HAJPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIHAJ	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	HAMPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIHAM	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	LEJPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMILEJ	NANA	00:01	00:02	*
Sat	01Aug	LUXPMI	NANA	00:01	00:02	6	/	Sat	08Aug	PMILUX	NANA	00:01	00:02	6
Sat	01Aug	MUCPMI	NANA	00:01	00:02	*	/	Sat	08Aug	PMIMUC	NANA	00:01	00:02	*

Handeldaten Suchen/Neu Überbr. Verf. Web

Allgemeine Flugvakanz AIDAbella für 2 Personen ab/bis Frankfurt

Die Flüge werden alphabetisch in folgender Reihenfolge dargestellt:
1) alle Hin- und Rückflüge mit weiterblättern
2) alle Hinflüge
3) alle Rückflüge

SELLING PLATFORM
Fenster Konfig Hilfe

TOMA AIDA

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

k980 Vorwärtsblättern mit VOK-Taste möglich

Aktion: G Veranstalter: AIDA Reiserart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Suchen

Mark. Anf.-Code Leistungs-Code Unterbring. Verpfl. Bst. Anz. Von Bis Teiln.-Zuordnung Status Preis

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bst.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	BE					010809	7			
02	F	FRA	H								
03											
04											
05											
06											

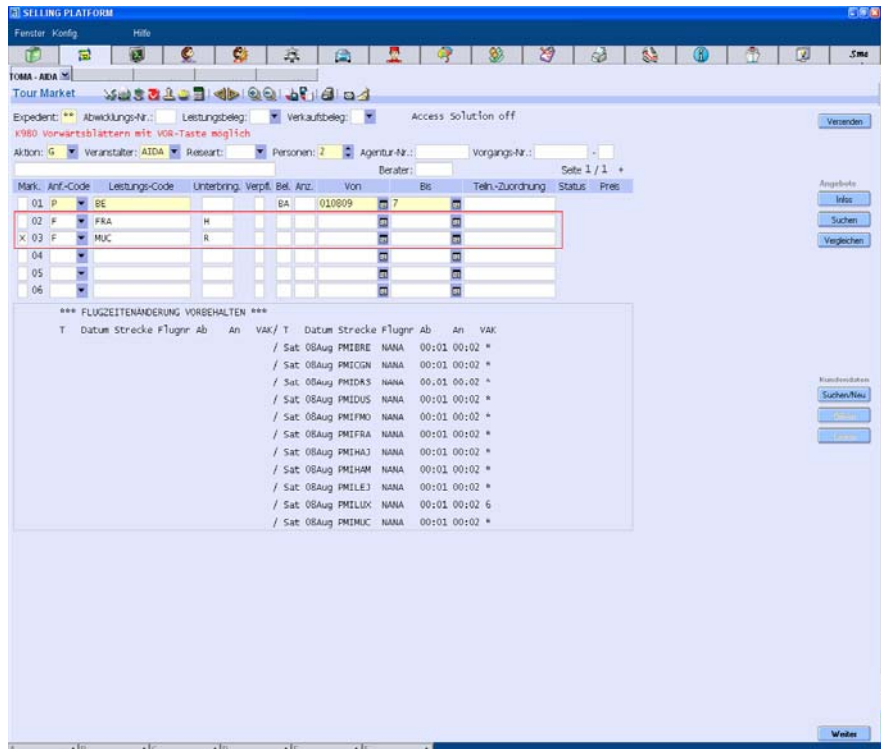
*** FLUGZEITENÄNDERUNG VORBEHALTEN ***

T	Datum	Strecke	Flugnr	Ab	An	VAK	T	Datum	Strecke	Flugnr	Ab	An	VAK
Sat	01Aug	BREPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	CGNPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	DKSPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	DUSPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	FMOPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	FRAPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	HAJPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	HAMPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	LEJPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						
Sat	01Aug	LUXPMI	NANA	00:01	00:02	6	/						
Sat	01Aug	MUCPMI	NANA	00:01	00:02	*	/						

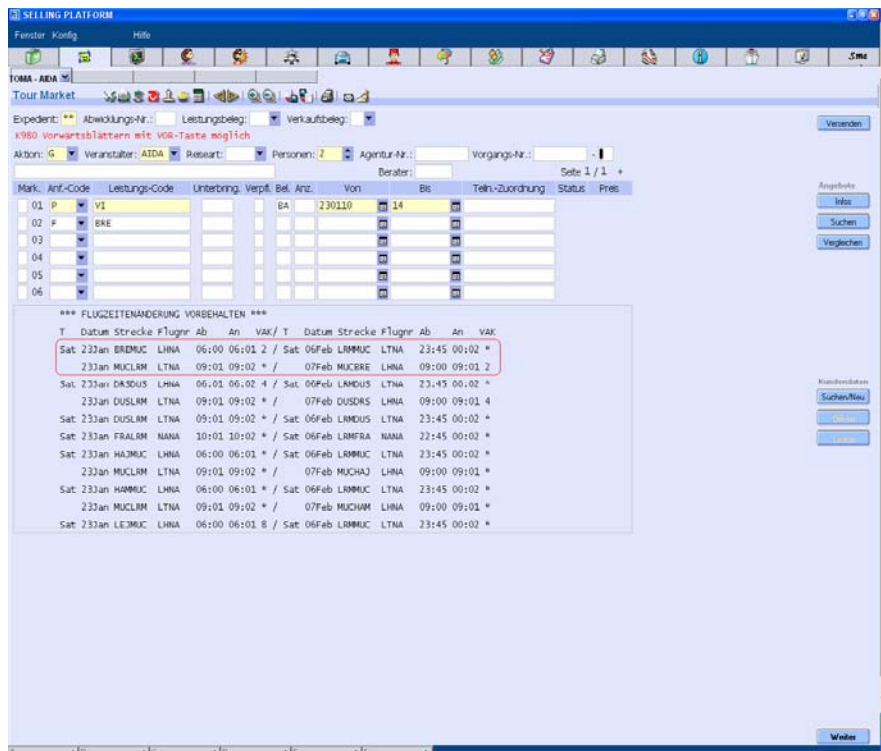
Handeldaten Suchen/Neu Überbr. Verf. Web

Flugvakanz Oneway (nur Hinflug) zu AIDAbella

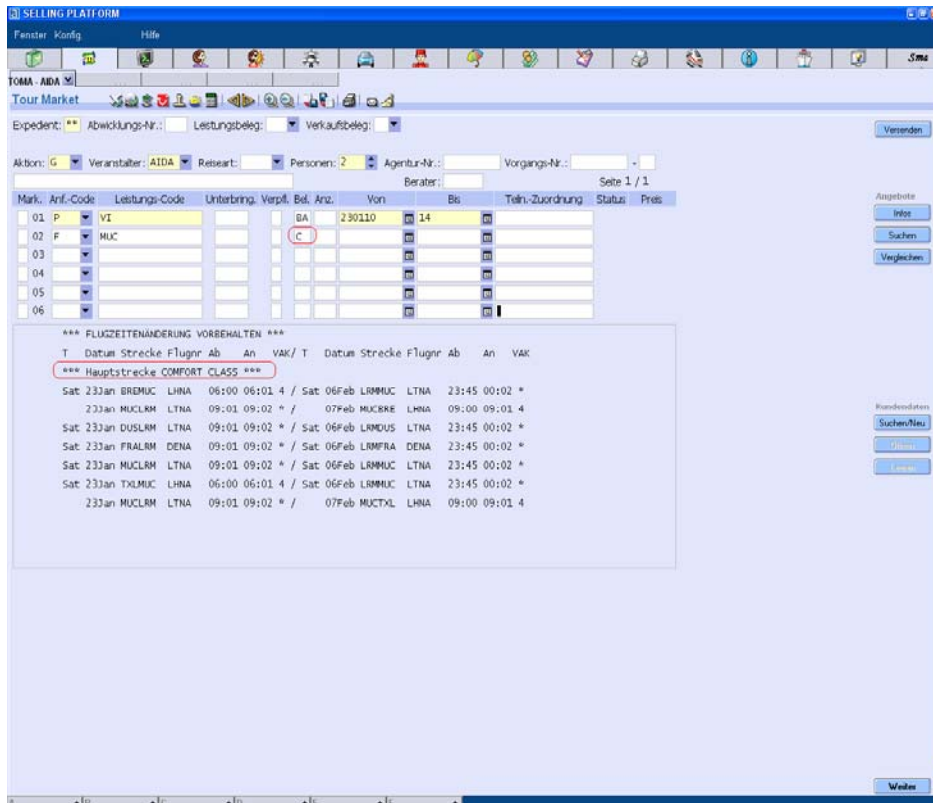
Für die Buchung eines Oneway Fluges muss in dem Feld Unterbring. zusätzlich ein „H“ eingefügt werden



Flugvakanz für Gabelflug zu AIDAbella mit Hinflug ab Frankfurt und Rückflug nach München



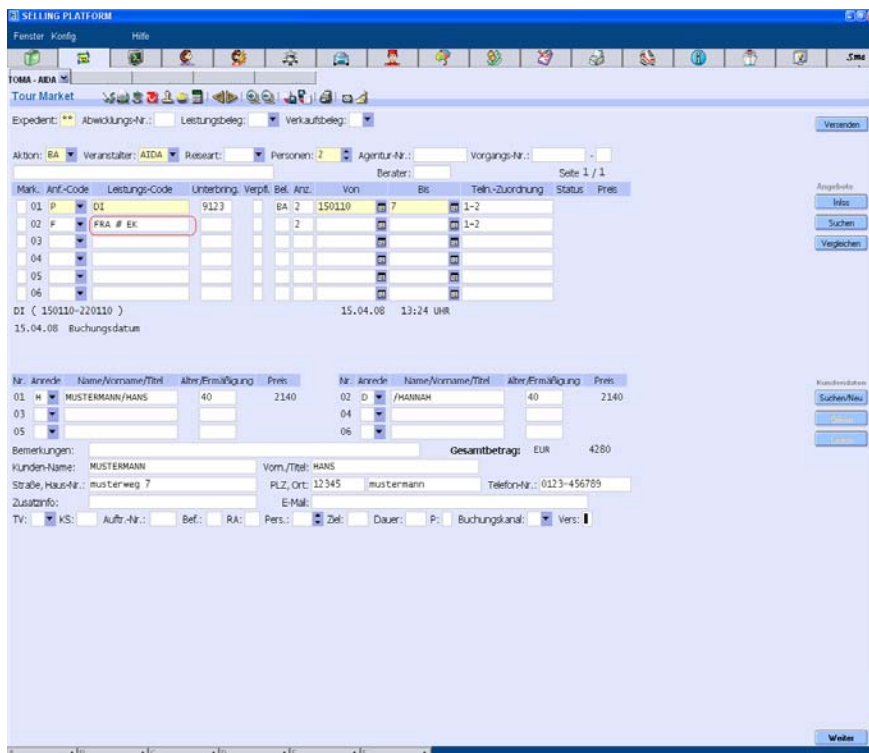
Flugvakanz für Zubringerflüge ab/bis Bremen für die Langstreckenflüge zu AIDAvita (Drehkreuz ist München)



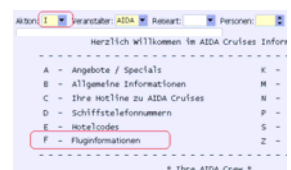
Flugvakanz Comfort Class für Flug zu AIDAvita

Bei Flügen in der Comfort Class muss in das Feld Belegung „C“ eingegeben werden.

Flugabfrage nach Airlines



Für ausgeschriebene Termine (Aktion I) können gegen einen Aufpreis Flüge einer bestimmten Airline gebucht werden. Hierfür bitte bei Leistungscode den Flughafen zusätzlich mit Airline eingeben.



Vakanzabfrage Leerwoche

SELLING PLATFORM

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

k998 Bitte Verpflegungsart in BE/KAT eingeben bei Hotelvak-anz

Aktion: H Veranstalter: AIDA Researt: Person: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:

Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpf.	Bel. Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	LU			BA 2	200210	7	m 1-2		
02	F	MUC					m	m		
X 03	H	TFS				270210	7	m	m	
04							m	m		
05							m	m		
06							m	m		

Code	Dauer	Hotel	Verpflegung
LEERTFS1 07		Leerwoche Teneriffa,L	L
LEERTFS1 14		Leerwoche Teneriffa,L	L
LEERTFS1 21		Leerwoche Teneriffa,L	L

Allgemeine Vakanzabfrage einer Leerwoche im Anschluss an die Kreuzfahrt mit AIDAluna

Für eine Leerwoche muss auch die Belegung festgelegt werden, damit das System erkennt, ob alle Personen einen Anschlussaufenthalt buchen möchten. Egal ob Vor- oder Nachprogramm die Darstellungsreihenfolge bleibt unverändert.

SELLING PLATFORM

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

Aktion: H Veranstalter: AIDA Researt: Person: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:

Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpf.	Bel. Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	LU			BA 2	200210	7	m 1-2		
02	F	MUC					m	m		
X 03	H	LEERTFS1		L		270210	7	m	m	
04							m	m		
05							m	m		
06							m	m		

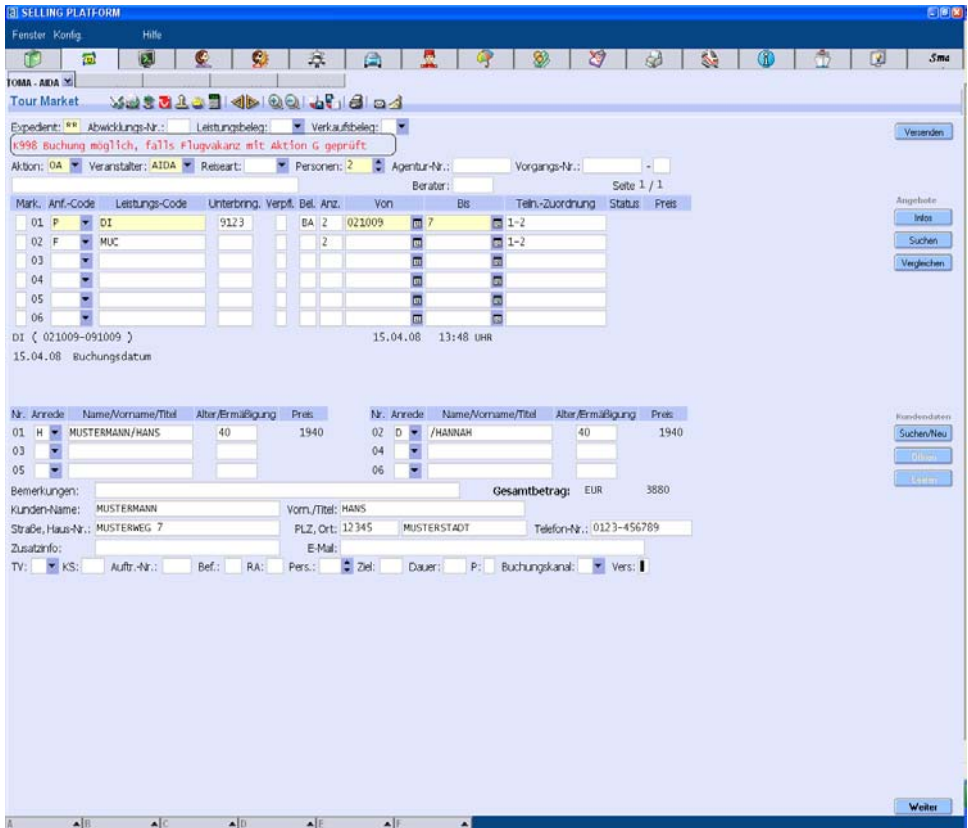
LEERTFS1 07 Leerwoche Teneriffa,L L

*** Zeitraum 27.02.2010 - 06.03.2010 ***

ETZELBELEGUNG * /DOPPELBELEGUNG *

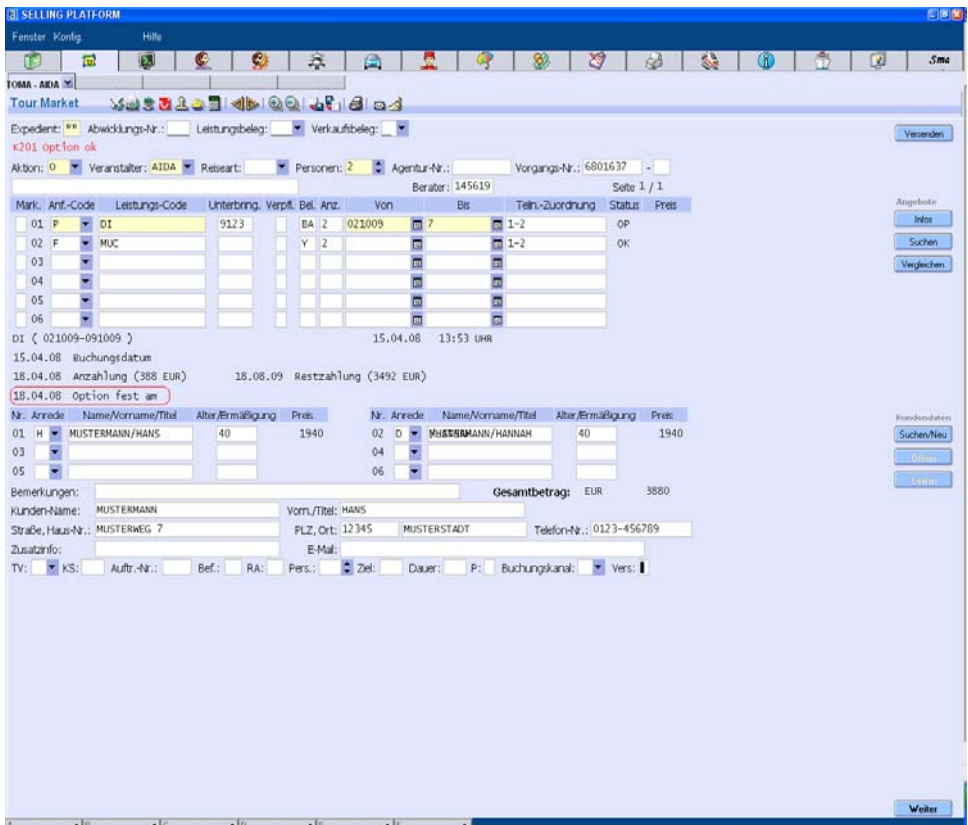
DREIERBELEGUNG * /VIERERBELEGUNG *

Optionsbuchung



Bei der Aktion "OA" erscheint immer die Meldung, dass die Flugvakanz geprüft werden muss

Optionsanfrage AIDAdiva pauschal ab/bis München



Diese Option wird um 18:00 Uhr des angegebene Tages zur Festbuchung

Mit Aktion „F“ kann die Option in eine Festbuchung umgewandelt werden. Festbuchungen können am Buchungstag nicht mehr kostenlos storniert werden!

The screenshot shows the 'SELLING PLATFORM' interface. At the top, there's a menu bar with 'Fenster' and 'Konfig'. Below it, the 'Tour Market' header is visible. The main area contains a booking summary with the following details:

- Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbetrag: verkaufsbetrag:
- K204 Festb. ok (highlighted in red)
- Aktion: F (highlighted in red)
- Voransteller: AIDA
- Reiseart: Personen: 2
- Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 6801637
- Berater: 145619

A table below shows booking details:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	DI	9123	BA	2	021009	15.04.08	14:04 UHR	1-2	RF	
02	F	MUC		Y	2				1-2	RF	
03											
04											
05											
06											

Below the table, there are payment details:

- DI (021009-091009)
- 15.04.08 Buchungsdatum
- 18.04.08 Anzahlung (388 EUR)
- 18.08.09 Restzahlung (3492 EUR)

At the bottom, there are fields for customer information:

- Nr. Anrede: MUSTERMANN/HANS, Alter/Ermäßigung: 40, Preis: 1940
- Nr. Anrede: MUSTERMANN/HANNAH, Alter/Ermäßigung: 40, Preis: 1940
- Kunden-Name: MUSTERMANN, Vorname/Titel: HANS
- Straße, Haus-Nr.: MUSTERWEG 7, PLZ, Ort: 12345 MUSTERSTADT, Telefon-Nr.: 0123-456789

Festbuchung AIDAdiva pauschal ab/bis München

Buchung AIDA VARIO / JUST AIDA

Bei AIDA VARIO / JUST AIDA Buchungen muss immer „VARIO“ bzw. „JUST“ oder „VARIO2“ bzw. „JUST2“ in die Multifunktionszeile eingegeben werden.

SELLING PLATFORM

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

k998 Buchung möglich, falls Flugvakanz mit Aktion G geprüft

Aktion: BA Veranstalter: AIDA Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:

VARIO Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	AU	G0000		AV	2	141008	10	1-2		
02	F	FRA				2			1-2		
03											
04											
05											
06											

AU (141008-241008) 15.04.08 14:25 UHR

15.04.08 Buchungsdatum

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	MUSTERMANN/HANS	40	2729
02	D	MUSTERMANN/HANNAH	40	2729
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 5458

Kunden-Name: MUSTERMANN Vorname/Titel: HANS

Straße, Haus-Nr.: MUSTERWEG 1 PLZ, Ort: 65432 MUSTERSTADT Telefon-Nr.: 0123-456789

Zusatzinfo: E-Mail: MUSTERMANNMUSTER.DE

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

AIDA VARIO: 10 Tage AIDAaura ab/bis FRA

Kombinationen von mehreren Abfahrten müssen in mehreren Leistungszeilen aufgeführt werden.

SELLING PLATFORM

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

k998 Buchung möglich, falls Flugvakanz mit Aktion G geprüft

Aktion: BA Veranstalter: AIDA Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:

VARIO2 Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	AU	G0000		AV	2	041008	10	1-2		
02	P	AU	G0001		AV	2	141008	10	1-2		
03											
04											
05											
06											

AU (041008-141008 141008-241008) 15.04.08 14:28 UHR

15.04.08 Buchungsdatum

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	MUSTERMANN/HANS	40	3678
02	D	MUSTERMANN/HANNAH	40	3678
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 7356

Kunden-Name: MUSTERMANN Vorname/Titel: HANS

Straße, Haus-Nr.: MUSTERWEG 1 PLZ, Ort: 65432 MUSTERSTADT Telefon-Nr.: 0123-456789

Zusatzinfo: E-Mail: MUSTERMANNMUSTER.DE

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

AIDA VARIO: 20 Tage AIDAaura Cruise Only

Buchung verschiedener Kabinen

SELLING PLATFORM
Fenster Konfig Hilfe

TOMA AIDA

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:
k998 Buchung möglich, falls Flugvakanz mit Aktion G geprüft

Aktion: BA Veranstalter: AIDA Reiseart: Personen: 4 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	AU	7147		BA	2	270310	15	1-2		
02	P	AU	6147		AA	2	270310	15	3-4		
03											
04											
05											
06											

AU (270310-110410 270310-110410)
15.04.08 14:32 UHR
15.04.08 Buchungsdatum

Nr.	Arrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	MUSTERMANN/HANS	40	
02	D	MUSTERMANN/HANNAH	40	
03	H	MUSTERMANN/UWE	40	
04	D	MUSTERMANN/UTE	40	
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag:
Kunden-Name: MUSTERMANN Vor-/Titel: HANS
Straße, Haus-Nr.: MUSTERWEG 1 PLZ, Ort: 65432 MUSTERSTADT Telefon-Nr.: 0123-456789
Zusatzinfo: E-Mail: MUSTERMANN@MUSTER.DE
TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Die Zahl im Feld „Anzahl“ entspricht der Personenzahl in der Kabine. Die Teilnehmer-Zuordnung muss entsprechend eingetragen werden.

Leerwoche/Versicherung

SELLING PLATFORM
Fenster Konfig Hilfe

TOMA AIDA

Tour Market

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:
k998 Buchung möglich, falls Flugvakanz mit Aktion G geprüft

Aktion: Veranstalter: AIDA Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	P	BE	5116		AA	2	290809	7	1-2		
02	F	FRA			Y	2			1-2		
03	H	LEERPM11			L	2	220809	7	1-2		
04	V	A				2			1-2		
05											
06											

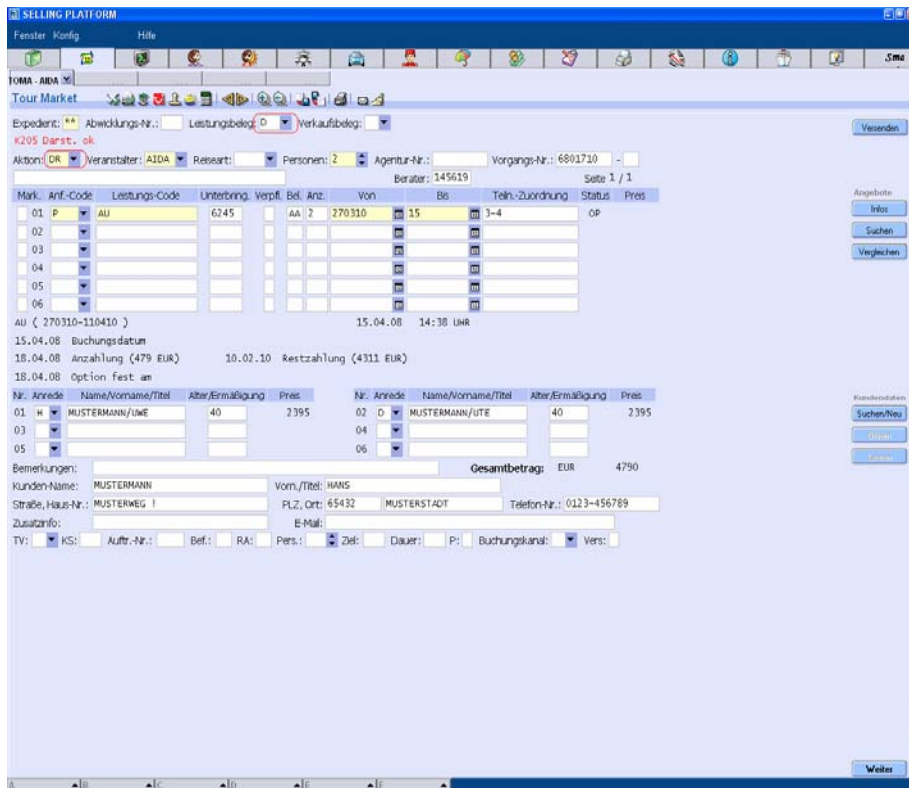
BE (290809-050909)
31.03.08 16:56 UHR
31.03.08 Buchungsdatum

Nr.	Arrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	MUSTERMANN/HANS	40	1761
02	D	/HANNAH	40	1761
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 3522
Kunden-Name: MUSTERMANN Vor-/Titel: HANS
Straße, Haus-Nr.: MUSTERWEG 7 PLZ, Ort: 12345 MUSTERSTADT Telefon-Nr.: 0123-456789
Zusatzinfo: E-Mail: aida@aida.de
TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

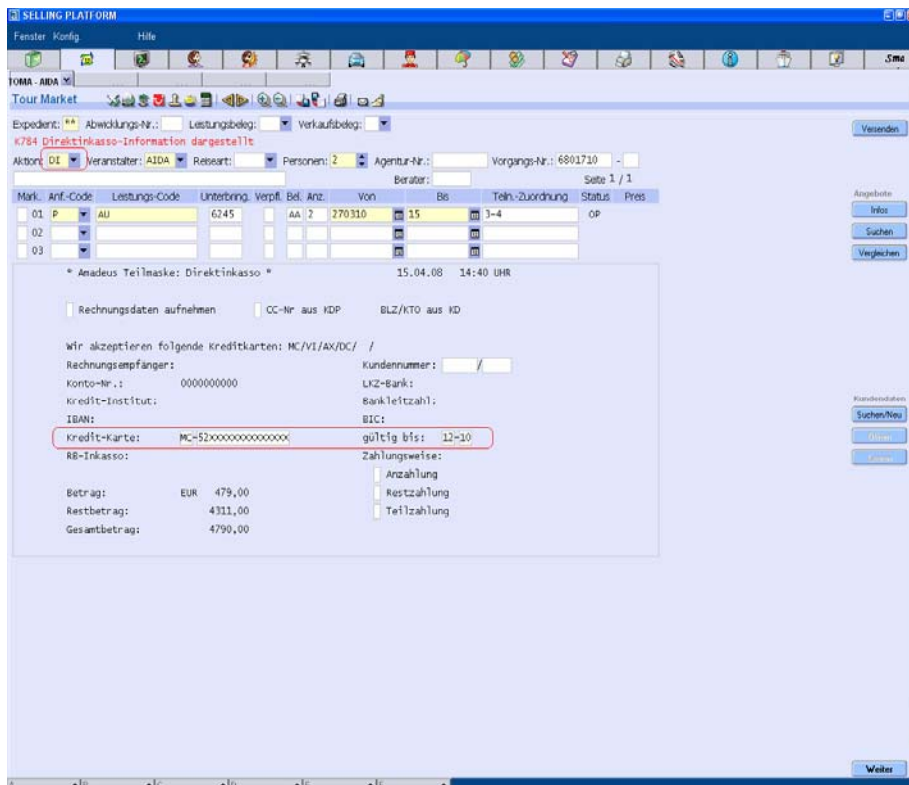
Eine Leerwoche kann im Vor- oder Nachprogramm gebucht werden, die Reihenfolge der Leistungen bleibt unverändert, relevant für das System ist das Datum.

Darstellung



Mit Aktion „D“ ohne Vorgangsnummer erhalten Sie immer den letzten gebuchten Vorgang. Mit Aktion „DR“ und einem „D“ im Feld Leistungsbeleg: können Sie sich eine Reisebestätigung inkl. Sicherungsschein ausdrucken.

Kreditkarte



Mit der Aktion „DI“ kann man auf die Direktinkasso-Maske wechseln um eine Kreditkarte einzugeben. Es muss immer die Bezeichnung und die Nummer der jeweiligen Kreditkarte, sowie deren Gültigkeit eingegeben werden.

Umbuchung

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

Tour Market

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

Aktion: UA Veranstalter: AIDA Ressort: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 6801637

Berater: 145619 Seite 1 / 1

Mark.	Anz.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teil-, Zuordnung	Status	Preis
01	P	DI	9123		BA	2	021009	7	m	m	1-2
02	F	MUC			Y	2			m	m	1-2
03									m	m	
04									m	m	
05									m	m	
06									m	m	

DI (021009-091009) 15.04.08 14:53 UHR

15.04.08 Buchungsdatum

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Title	Abtr./Ermäßigung	Preis
01	H	UMBACHER/NAME	40	1990
02	D	MUSTERMANN/HANNAH	40	1940
03				
05				
06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 3930

Kunden-Name: MUSTERMANN Vor-/Titel: HANS

Straße, Haus-Nr.: MUSTERWEG 7 PLZ, Ort: 12345 MUSTERSTADT Telefon-Nr.: 0123-456789

Zusatzinfo: E-Mail:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Zdl: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Suchen/Neu Suchen Vergleichen Weiter

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Title	Abtr./Ermäßigung
01	H	MUSTERMANN/HANS	40
03			

Vorgangssuche

Ausgabe der unter der Agenturnummer gebuchten Vorgänge ist mit dem Aktionscode „V“ möglich. Die Abfrage funktioniert ebenso für das Abreisedatum. Wenn Sie kein Auswahlkriterium eingeben, werden alle noch abreisenden Vorgänge dargestellt.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig Hilfe

Tour Market

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

Aktion: V Veranstalter: AIDA Ressort: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 6801710

Berater: 145619 Seite 1 / 1

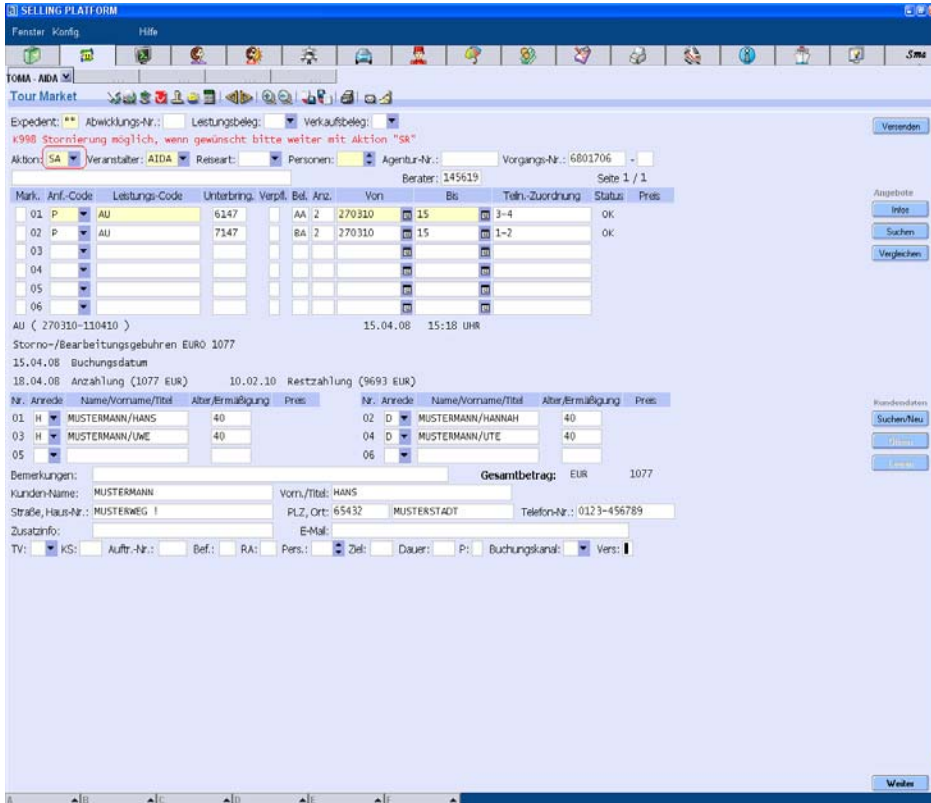
Mark.	Anz.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teil-, Zuordnung	Status	Preis
01			6245		AA	2			m	m	3-4
X 02	F	MUC			AA	2			m	m	1-2
03									m	m	
04									m	m	
05									m	m	
06									m	m	

Buchungs-Nr.	Sta Name	Datum	Reise	Dauer	Unterbring
6800457	OP TEST	13Feb10	AU14100213	14	IA
6801637	OK MUSTERMANN	02Oct09	D107091002	7	BA
6801681	OK MUSTERMANN	22Sep09	CA11090902	11	SD
6801706	OK MUSTERMANN	27Mar10	AU15100327	15	AA
6801710	OP MUSTERMANN	27Mar10	AU15100327	15	AA

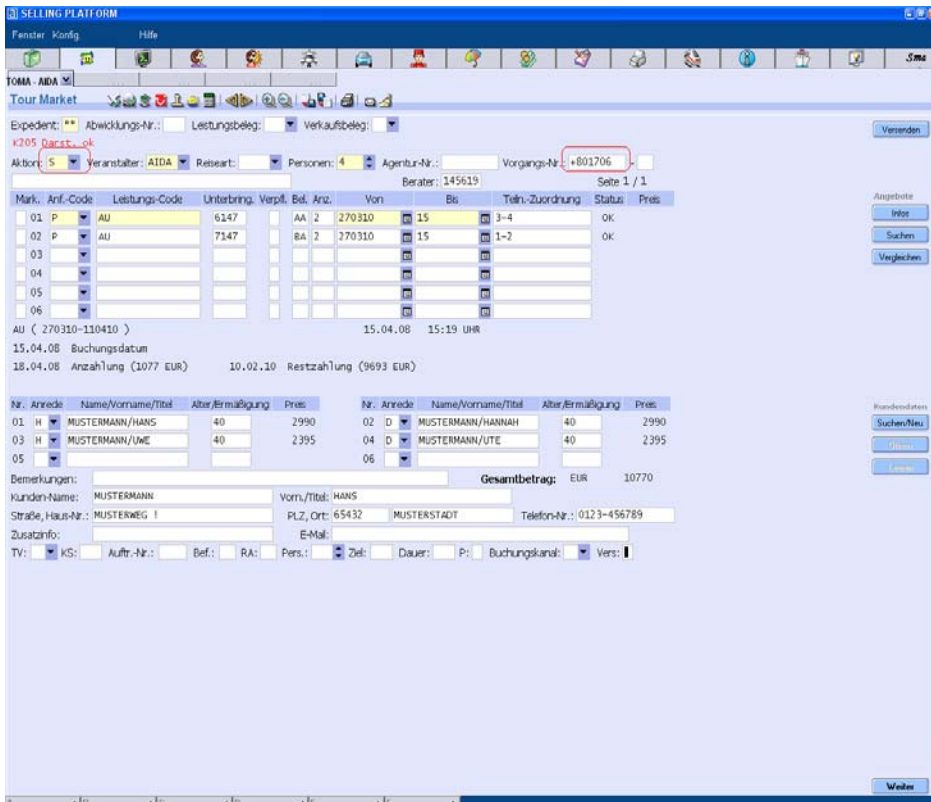
* Buchung nicht darstellbar

Suchen/Neu Suchen Vergleichen Weiter

Stornierung



Mit der Aktion „SA“ können Sie eine Stornoanfrage starten. Teilstornierungen sind nur über das AIDA Service Center möglich.



Bei einer Stornierung muss ein „+“ an erster Stelle der Vorgangsnummer eingefügt werden.

Mit der Aktion „SR“ und „D“ können Sie sich eine Stornobestätigung ausdrucken.

Informationen

Mit der Aktion „I“ erhalten Sie aktuelle Informationen zu AIDA Cruises und allen Produkten. Durch Eingabe der einzelnen Buchstaben in die Multifunktionszeile erhalten Sie die jeweils unter diesem Punkt enthaltenen Informationen.

